

Hvordan rapportere feil til Ensto Chago

Når det oppstår ett problem med ett Ensto Chago product eller tjeneste, kan du følge retningslinjene gitt her for å rapportere problemet til Ensto.

For rask hjelp, sjekk vår FAQ eller våre gjør det selv artikler.

Steg-for-steg guide

Sørg for og loggføre følgende informasjon om feilen:

1. Dato og tidspunkt for hendelsen
2. Kontakt informasjon til den som inrapporterer problemet
3. Hvilken lade modell som ble brukt
4. hva brukeren gjorde
5. hvordan laderen reagerte
6. hvis mulig, gjør ett video opptak av feilen
7. fyll ut "support request" på <https://www.ensto.com/support/service-request>

Steg for steg for installasjons problemer med ladere som inneholder Bender kontroller

Logfør følgende informasjon om problemet:

1. Dato og tidspunkt for hendelsen
2. Kontaktinformasjon til den som rapporterer inn problemet
3. Hvilken lade modell som er brukt
4. Skjerm bilde fra både "state" og "operator" sidene fra både Master og Slave siden i laderen.
5. Hvis mulig, ett video opptak av problemet
6. Fyll ut en "support request" på <https://www.ensto.com/support/service-request>

Relaterte artikler

- [OCCP Reference documents](#)
- [Dynamisk Last Styring](#)
- [Dekor til Ensto Pro/Premium ladere](#)
- [Konfigurasjon av El Bil Lader](#)
- [Ved feil på elbil lader](#)