

ENSTO


Ensto One



(SWE) Installationsanvisning



CE



RAK132_SWE
6.4.2021
© 2020 Ensto

Innehåll

1. Säkerhetsinstruktioner.....	3
2. Leveransen innehåller.....	3
3. Laddstationens egenskaper.....	4
4. Monteringsanvisningar.....	5
4.1. Före installation.....	5
4.2. Kabelgenomföringar.....	6
4.3. Vägghmontering.....	8
5. Elektriska anslutningar.....	10
5.1. Nätanslutning.....	10
5.2. Data-anslutning.....	12
6. Idrifttagning av laddstationen.....	12
6.1. Ändra driftläget till "Auktoriserad".....	13
7. Teknisk information.....	14
8. Kodnyckel.....	16
9. Checklista för installation / idrifttagning.....	17
10. Anvisningar för underhåll / förebyggande underhåll.....	18
11. Anvisningar för skyddsanordningens funktionstest.....	18
12. EVH161-ACRM0 / EVH321-ACRM0 exempel på intern krets.....	19
13. EVH161-A2RM0 / EVH321-A2RM0 / EVH161-ASRM0 / EVH321-ASRM0 exempel på intern krets.....	20
14. EVH161-A2RMD exempel på intern krets.....	21
15. EVH163-A2RM0 / EVH323-A2RM0 / EVH163-ASRM0 / EVH323-ASRM0 exempel på intern krets.....	22
16. Måttritning.....	23
17. Felsökning.....	23
18. Avfallshantering.....	24
19. Garanti.....	24
20. Försäkran om överensstämmelse.....	24
21. Ensto Charger Control Applikation.....	25
21.1. Installera applikationen.....	25
21.2. Parkoppla laddstationen med din mobil.....	26
21.3. Installatörmenyn i Ensto Charger Control Applikation.....	27
21.3.1. Självtest.....	27
21.3.2. Anslutningsinställningar.....	28
21.3.3. Uppdatera enhetens firmware.....	28
21.3.4. Max laddningsström.....	28
21.3.5. Ansluten fas.....	29
21.3.6. Fasrotation (endast 3-fas laddstationer).....	29
21.3.7. Dynamisk lastbalansering (DLM).....	29
21.3.8. Offline ström.....	29
21.3.9. Jordningssystem.....	29
21.3.10. Överströmsgräns.....	29
21.4. Felmeddelanden.....	30

Installationsanvisning

1. Säkerhetsinstruktioner



Fackkunnig person

- Endast en behörig elektriker får installera laddstationen.
- Läs denna installationsanvisning noggrant innan du påbörjar installationsarbetet.
- Följ instruktionerna i denna installationsanvisning och se till att installationen uppfyller nationella säkerhetsföreskrifter, installationsmetoder och begränsningar.
- Informationen i denna installationsanvisning frigör inte installatören eller användaren från ansvar att följa all tillämplig lagstiftning och säkerhetsföreskrifter.
- Denna installationsanvisning är en del av produkten och måste förvaras på en säker plats så att den är tillgänglig för framtida installation och underhåll.



VARNING

Fara för elektrisk stöt! Brandrisk!

- *Felaktig installation kan leda till personskada eller materiella skador.*
- *Slå inte på strömförsörjning innan installationen är klar.*

2. Leveransen innehåller

- EVH laddstation
- Holktätning M32/M25 (beroende på modell)
- Installationsanvisning på engelska
- Flerspråkig bruksanvisning

3. Laddstationens egenskaper

Tillgängliga egenskaper beror på laddstationens modell.

EVH...-ACRMO



EVH...-A2RMO / EVH161-A2RMD EVH...-ASRMO



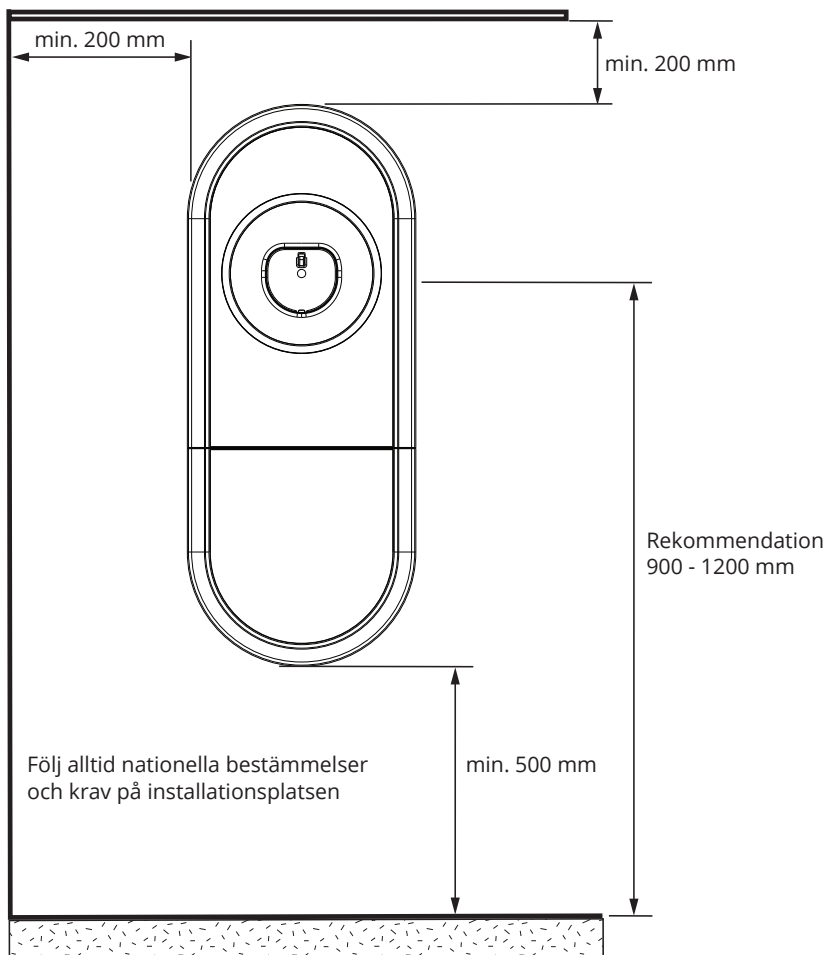
4. Monteringsanvisningar

4.1. Före installation

Ta ut laddstationen från förpackningen. Var försiktig att inte repa laddstationens yta.

Vid valet av installationsplats ta hänsyn till följande:

- Laddstationen är lämplig för användning inomhus och utomhus.
- För att säkerställa optimal laddning, bör laddstationen inte utsättas för direkt solljus.
- Minimiutrymme som krävs för drift och underhåll.



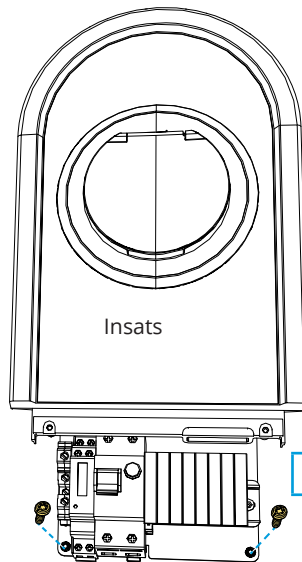
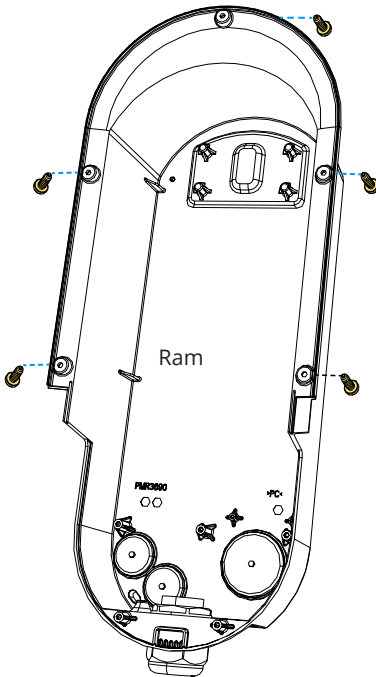
4.2. Kabelgenomföringar

- Ta hänsyn till kabeldragningen när du planerar för monteringen. Matarkabeln kan dras in i laddstationen underifrån eller bakifrån. Standard kabeldragning är underifrån.
- Kabelförskruvning M32 för matarkabel är förmonterad på laddstationens botten.
- Om du behöver öppna ytterligare kabelgenomföringar, måste du demontera laddstationen.

Installationssteg när kabeldragning är från alternativa kabelgenomföringar

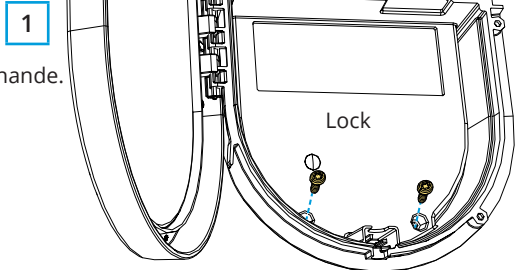
1. Demontera laddstationen.

- 4** Ta bort skruvarna 5st.
Ta bort insatsen från ramen.



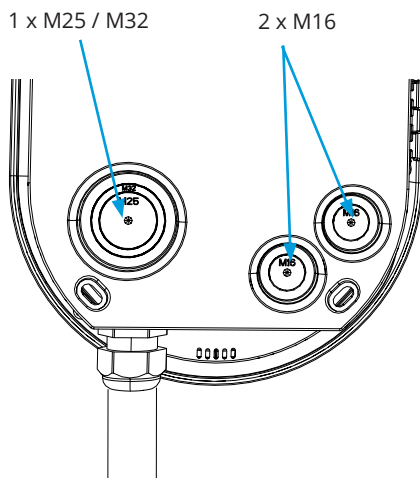
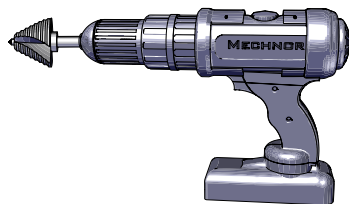
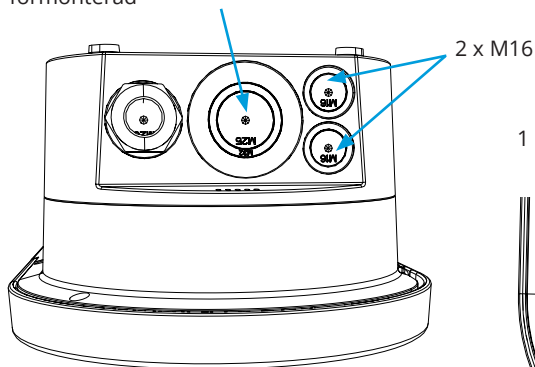
- 3** Ta bort skruvarna 2st.

- 2** Ta bort skruvarna 4st.
Ta bort locket till insatsen.



- Öppna de kabelgenomföringar som behövs med en stegborr.
- Förbered kabelgenomföringarna med lämpliga tillbehör.
- Ta bort den förmonterade kabelförskruvningen från ramens botten och stäng kabelgenomföringen med en skyddspropp, PMR1217.32B (tillbehör).
- Montera ramen och insatsen.
- Montera även locket till insatsen, om elektriska kablar installeras senare.

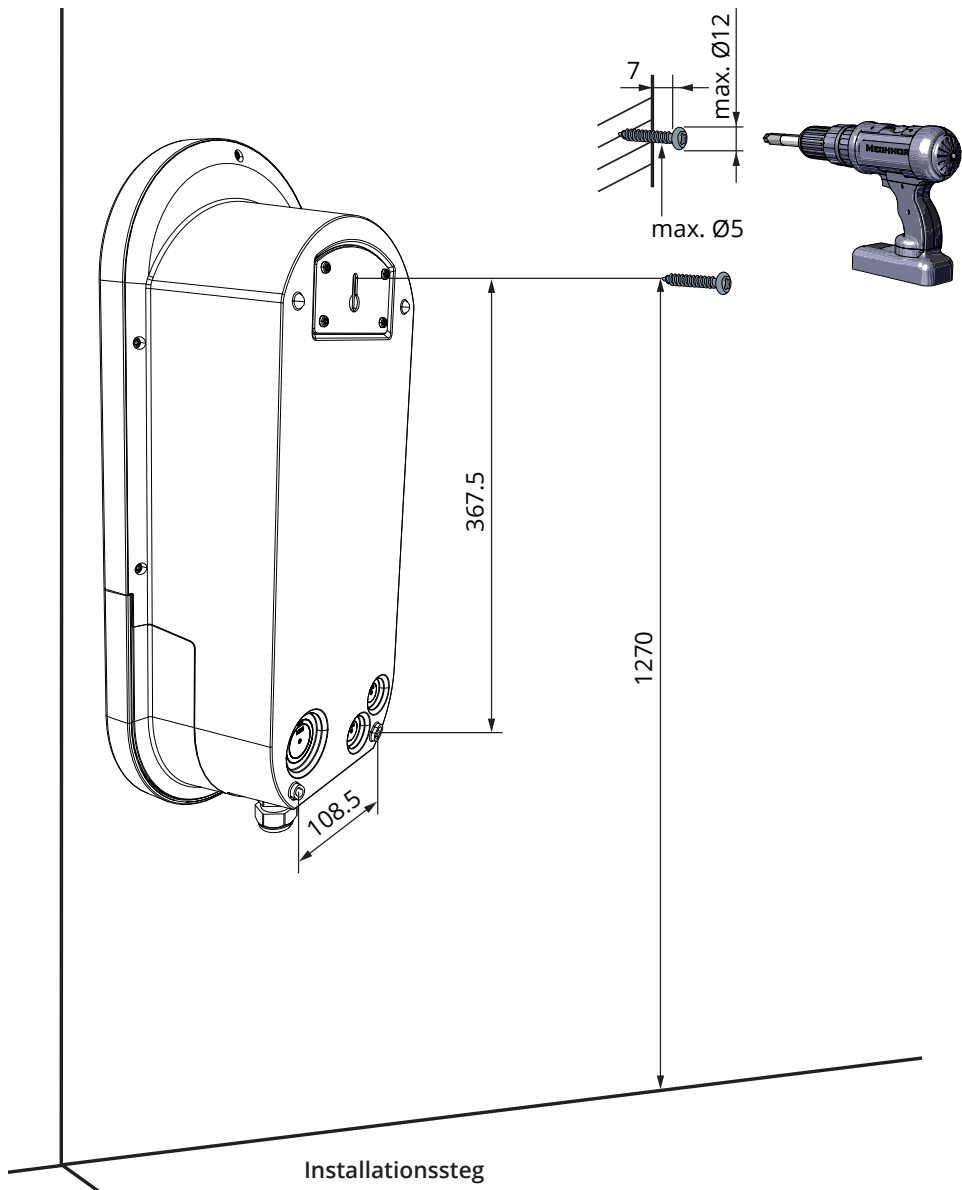
1 x M25 / M32
M32 kabelförskruvning för kabel Ø 17-25mm
förmonterad



Tillbehör		
Produktkod	Beskrivning	Observera
PMR1217.32B	Svart skyddspropp för M32	
KTM24.25/BLACK	Svart M25 holktätning för kabel Ø 10 - 16mm	EVH16...: medföljer 1st
PMR1219.3225B	Svart reduktion, M32 => M25	EVH16...: medföljer 1st
RGM16B	Membranpackning för kabel Ø 5 - 9mm	
RMM25B	Membranpackning för kabel Ø 8 - 17mm	
RMM32B	Membranpackning för kabel Ø 12 - 24mm	

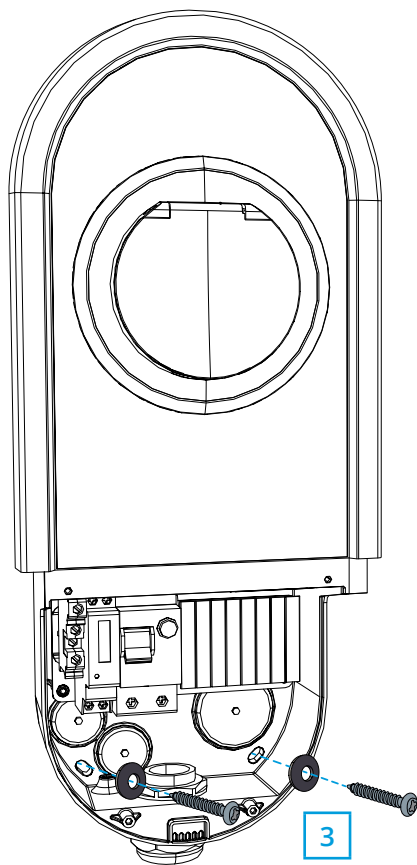
4.3. Vägghäring

- När du väljer installationsplats, kontrollera att väggen är av lämpligt material och robust. Monteringsytan ska vara plan och vertikal.



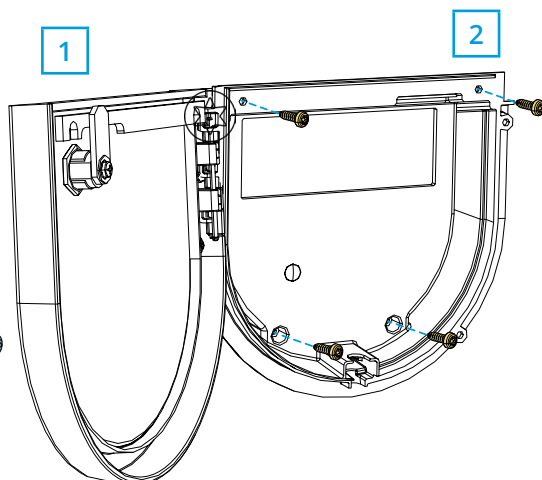
Installationssteg

- Välj lämpliga skruvar beroende på väggtyp.
- Fäst den övre skruven 1270 mm mätt från markytan. Plugghållaren kommer att vara på en höjd av 1200 mm.



TX20

Åtdragningsmoment 1,5 Nm



3. Öppna insatsens lucka genom att låsa upp luckan med ett mynt eller liknande [1].
4. Ta bort locket genom att ta bort fästskrubarna (4 st) [2].
5. Häng laddstationen på skruven som du skruvade på väggen vid ett tidigare skede.
6. Fäst laddstationen på väggen med två brickor och fästskrubar (medföljer inte) [3].
EVH161-ACRMO / EVH321-ACRMO: Var försiktig så att du inte skadar den fasta laddkabeln!
7. Dra elkablarna genom kabelförskruvningar cirka 150 mm.
8. Kapa ledarna i lämpliga längder. Lämna jordledaren tillräckligt lång, så att den är den sista som lossnar om ett fel uppstår.
9. Skala ledarna 11 mm och anslut till kopplingsplintarna.
10. Sätt locket tillbaka i rätt läge med fästskrubarna som du tog bort.
11. Stäng luckan.

5. Elektriska anslutningar

Märkvärdena för spänning och ström inklusive kablar ska uppfylla nationella bestämmelser. Systemets dimensionering måste utföras av en behörig elkonstruktör.

En kombinerad skyddsanordning med en jordfelsbrytare och ett överströmsskydd (RCBO) är integrerad.

En etikettuppsättning av testinstruktioner för RCBO medföljer leveransen. Fäst en språkspecifik etikett på insidan av insatsens lucka.

5.1. Nätanslutning



Standardinställningen för jordningssystem är TN-nätverk.

Anslut inte Ensto One Apartment laddstationer till ett IT-nätverk.

EVH161-ACRM0 / EVH321-ACRM0

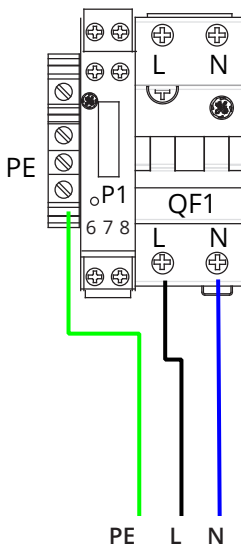
- Fast laddkabel

EVH161-A2RM0 / EVH321-A2RM0

EVH161-ASRM0 / EVH321-ASRM0

- Separat laddkabel

TN-nätverk

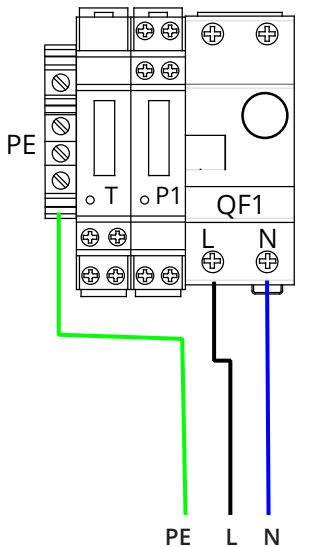


Strömtillförsel
Cu 2.5 - 10 mm²

EVH161-A2RMD

- Separat laddkabel
- Hushållsuttag

TN-nätverk



Strömtillförsel
Cu 2.5 - 10 mm²

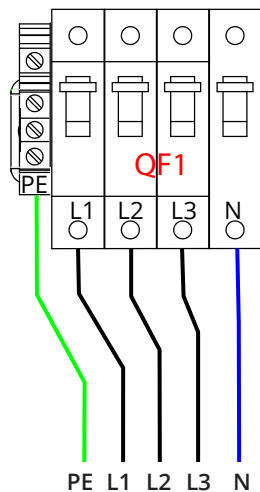
EVH163-A2RMD / EVH323-A2RMD

EVH163-ASRMD / EVH323-ASRMD

- Separat laddkabel

Obs! Anslut dessa laddstationsmodeller till en 3-fas strömförsörjning, annars fungerar inte testknappen på RCBO.

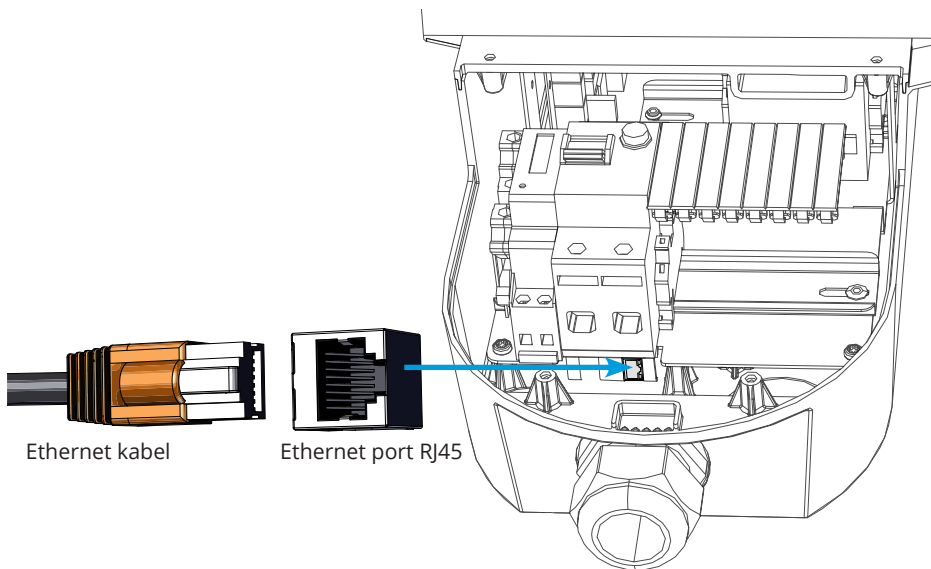
TN-nätverk



Strömtillförsel
Cu 2.5 - 10 mm²

5.2. Data-anslutning

Ensto One Apartment laddstationer har tillgänglighet till Ethernet anslutning. Laddstationerna kan anslutas till Ensto EV Manager baserat på beställt prenumeration och relaterade villkor. Kontakta din lokala Ensto representant för mer information.



6. Idrifttagning av laddstationen

Laddstationen är klar att använda efter installationen är slutförd. Laddstationen är i **“Gratis laddning”** driftläge. Du kan konfigurera laddstationens inställningar med EV Manager. Se EV Manager bruksanvisning <https://evwiki.ensto.technology/display/CHWI/EV+Manager>.

Du kan också ändra inställningar med Ensto Charger Control applikationen. Du kan ladda ner applikationen från Google Play eller App Store. Se anvisningar i kapitel **21. Ensto Charger Control applikation** på sidorna 25 - 31.

6.1. Ändra driftläget till "Auktoriserad"

Ändra driftläget till "**Auktoriserad**" med EV Manager.

Installationssteg

1. Öppna din EV Manager i en webbläsare (Google Chrome eller Firefox).
2. Välj den laddstation som du vill ändra till "**Auktoriserad**" driftläge. Notera! Laddstationen måste vara ansluten till internet.
3. Välj "**Edit this charging station**".

Home / Charging stations / EVH200617849831311

EDIT THIS CHARGING STATION

#4 : EVH200617849831311

CHARGING GROUP:
DLM Wall (Ensto)

CHARGING EVENTS
0
LAST 24 HOURS

CHARGING POINTS
0
LAST 24 HOURS

KWH CHARGED
0
LAST 24 HOURS

Charging points | Event feed | Statistics

EVH200617849831311 (Charging point #1)

Status: Available

No sockets data

RELEASE CABLE

START CHARGING

4. Välj menyn "**Advanced settings**".

Home / Charging stations / EVH200617849831311 / Edit charging station

Edit charging station

CANCEL | SAVE CHANGES

Basic settings | Advanced settings | Charging points

5. Uppdatera konfiguration.
6. Ändra värdet "**EVSE.FREECHARGIN**" från "**1**" till "**0**".
7. Spara ändringarna.

7. Teknisk information

Elektriska egenskaper	EVH161-ACRMO	EVH321-ACRMO	EVH161-A2RMO EVH161-ASRMO	EVH321-A2RMO EVH321-ASRMO	EVH161-A2RMD
Nominell spänning	1-fas, 230 VAC				
Nominell frekvens	AC 50 Hz				
Laddström max.	1x16 A	1x32 A	1x16 A	1x32 A	1x16 A
Laddeffekt max.	3600 W	7400 W	3600 W	7400 W	3600 W
Elanslutningar	L, N, PE Cu 2.5-10 mm ² L och N åtdragningsmoment: 2 - 2.4 Nm / PE åtdragningsmoment: 2.5 - 3.0 Nm				

Ytterliga elektriska egenskaper	EVH161-A2RMD
Hushållsuttag	<ul style="list-style-type: none"> • Utgångsström < 10 A • Elektricitet är inte tillgängligt om laddkabeln är ansluten till laddstationen
Analogisk timer	<ul style="list-style-type: none"> • 24 timmars timer • 2 timmars fast drifttid

Elektriska egenskaper	EVH163-A2RMO EVH163-ASRMO	EVH323-A2RMO EVH323-ASRMO
Nominell spänning	3-fas, 400 VAC	
Nominell frekvens	AC 50 Hz	
Laddström max.	3x16 A	3x32 A
Laddeffekt max.	11 000 W	22 000 W
Elanslutningar	L1, L2, L3, N, PE Cu 2.5-10 mm ² L och N åtdragningsmoment: 2 - 2.4 Nm PE åtdragningsmoment: 2.5 - 3.0Nm	

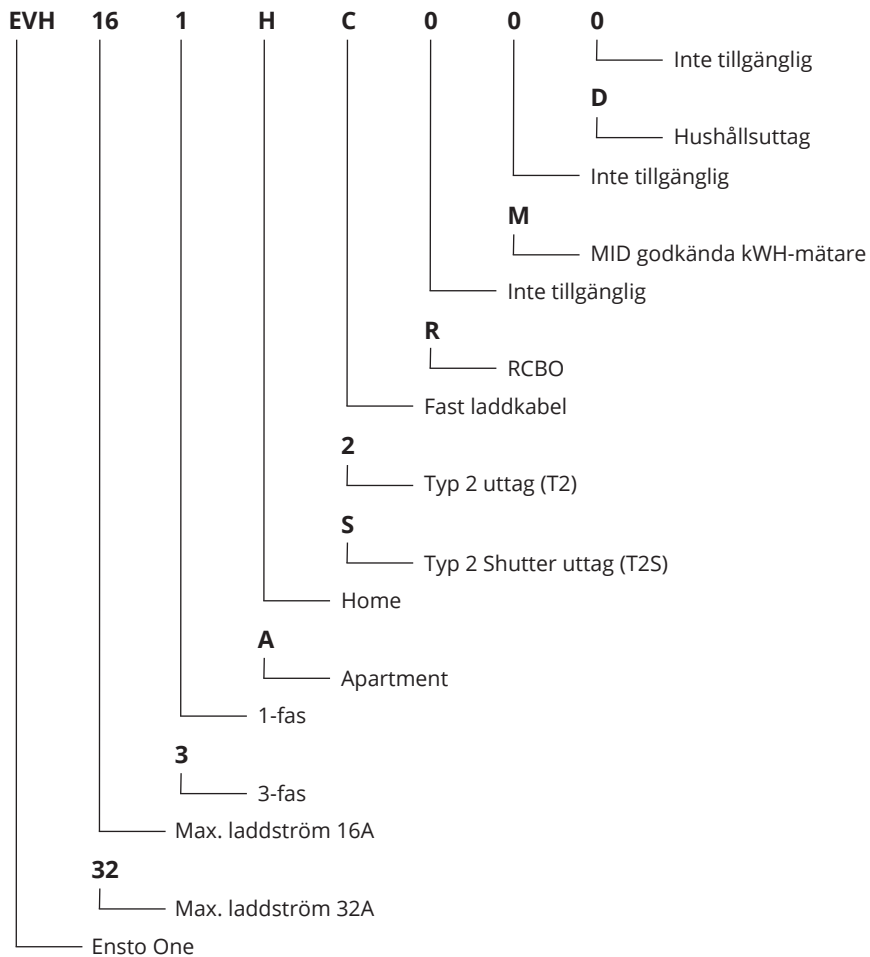
Design och mekanik	EVH161-ACRMO	EVH321-ACRMO	EVH161-A2RMO EVH163-A2RMO EVH161-ASRMO EVH163-ASRMO	EVH321-A2RMO EVH323-A2RMO EVH321-ASRMO EVH323-ASRMO	EVH161-A2RMD
Material	Polykarbonat				
Färg	Ram: RAL7021 mörkgrå Hölje: Silver				
Insatsens lucka	Mekaniskt lås				
Vikt	5 ... 8 kg				
Kapplingsklass	IP 54				
Stöttålighet	IK10				
Drifttemperatur	-40 °C ... +50 °C MID kWh-mätare: Under -25 °C kan exakta kWh-mätningar eller korrekta avläsningar av displayen inte garanteras. Detta påverkar inte laddstationens funktion.				
Montering	Vägg / Mark				

Användargränssnitt	EVH161-ACRMO	EVH321-ACRMO	EVH161-A2RMO EVH163-A2RMO EVH161-ASRMO EVH163-ASRMO	EVH321-A2RMO EVH323-A2RMO EVH321-ASRMO EVH323-ASRMO	EVH161-A2RMD
Anslutning till fordon	Fast laddkabel, längd 5m		Mode 3, Typ 2 uttag *		Mode 3, Typ 2 uttag *
Laddstationens statusindikering	4-färgad LED: Grön = Användningsklar / Blå = Laddar / Röd = Fel / Gul = Internt underhåll				
Åtkomst	Fri åtkomst RFID (ISO/IEC 14443A, ISO/IEC 15693) Mobilapplikation				
Energimätning	MID godkända kWh-mätare				

*Laddkabeln medföljer inte.

Kontroll och kommunikation	EVH161-ACRMO	EVH321-ACRMO	EVH161-A2RMO EVH163-A2RMO EVH161-ASRMO EVH163-ASRMO	EVH321-A2RMO EVH323-A2RMO EVH321-ASRMO EVH323-ASRMO	EVH161-A2RMD
Driftläge	Fristående (Standalone) / Extern serversystem (Online)				
Trådlös	Bluetooth				
Kabel	Ethernet				
Kontrollsystem för laddning	Funktionen "Simplified control pilot", specificerad i EN IEC 61851-1:2019, Annex A.2.3 stöds inte. ZEReady 1.2b och EVReady 1.4b stöds inte.				

8. Kodnyckel



9. Checklista för installation / idrifttagning

Inledning

Den här checklistan är till hjälp för att säkerställa laddstationens korrekta installation och idrifttagning.

Kontrollera installationen



Gå igenom den visuella, mekaniska och elektriska installationen när nätspänning till laddstationen är fränkopplad.

KATEGORI	X	ÅTGÄRD
Övergripande utseende		Du har mottagit beställt material.
		Det finns inga synliga repor eller andra skador på laddstationen.
Mekanisk installation		Laddstationen är korrekt monterad på platsen.
Elektrisk installation		Laddstationens elektriska kapacitet överensstämmer med det som har planerats (kabelstorlek, skyddsanordningar o.s.v.). Se den lokala elritningen.
		Kontrollera att skyddsjordskabeln är ordentligt fastskruvad.
		Strömledarna (L1, L2, L3, N och PE) är korrekt anslutna.
		Isolering på matarkabeln och ledarna (L1, L2, L3, N och PE) är hel.
		Spänningen mellan skyddsjord (PE) och neutral (N) är lägre än 10 V.
		PE-ledarmotståndet är lägre än 3 Ω.
Drift		Alla LED lägen / färgerna (grön, blå, röd) fungerar. <ul style="list-style-type: none">• Använd en bilsimulator.• Skapa fel och ladda.• Röd vid start, grön vid tomgång och blå under laddning.
		Testa funktionen hos elektriska skyddsanordningen.
Klar för användning		Rätt programvara används.
		Rätt driftläge.
		Testa data-anslutning (Ethernet), om den används.

10. Anvisningar för underhåll / förebyggande underhåll

Gör underhållsåtgärder en gång om året eller vid behov.

Med väl utfört underhåll kan du säkerställa en lång livstid på laddstationen och hålla garantin giltig.



VARNING!

Fara för elektrisk stöt! Brandrisk!

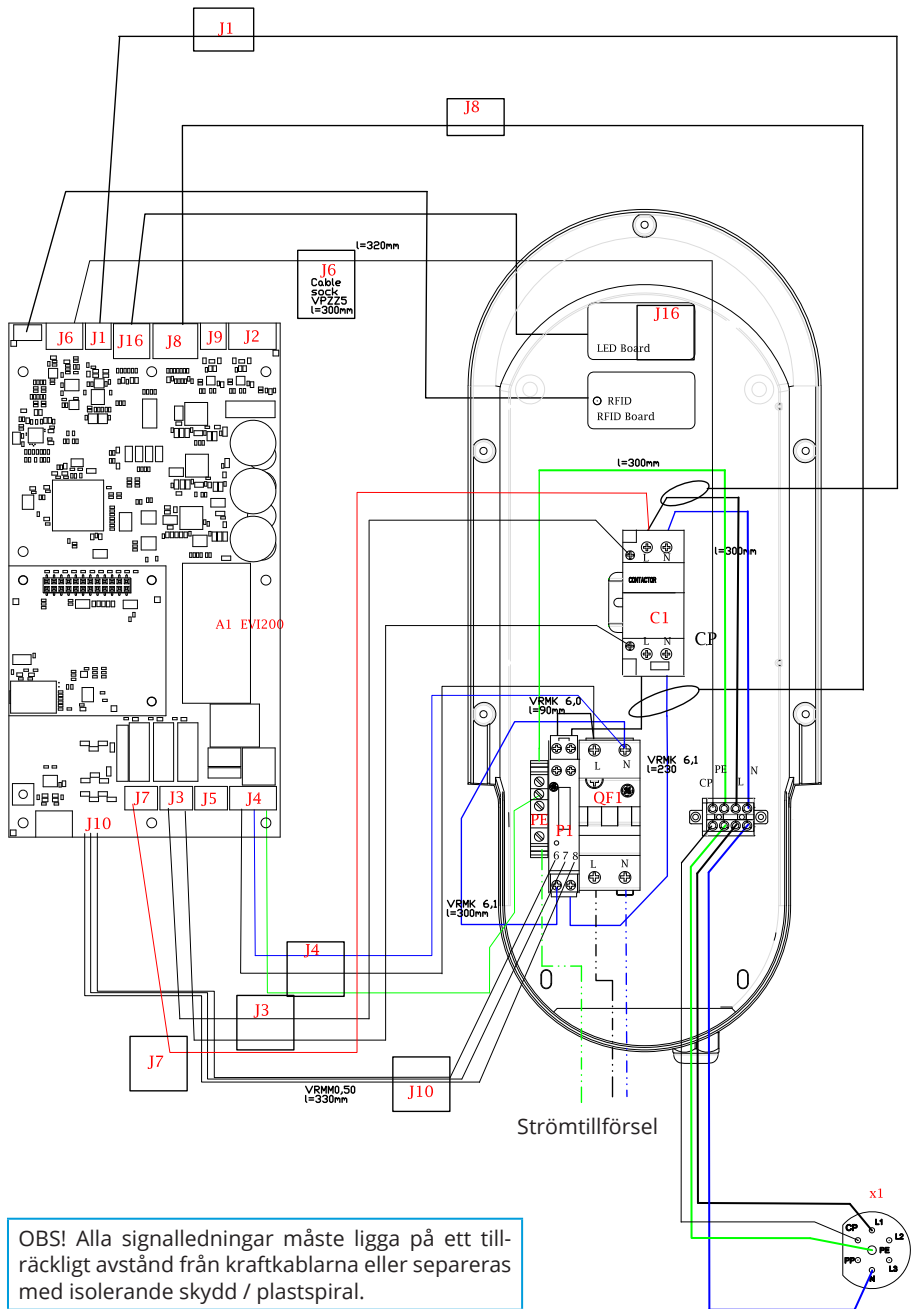
Koppla från nätspänning före arbete inuti enheten eller vid borttagning av komponenter.

X	UNDERHÅLLSÅTGÄRD
	Rengör eventuell smuts och damm från laddstationens yta. Torka försiktigt med en fuktig trasa.
	Dra åt alla skruvar på elektriska komponenter.
	Undersök pluggen för slitage och mekanisk skada. Byt ut vid behov. Uttaget omfattas inte av garantin.
	Undersök laddkabeln för slitage och mekanisk skada. Byt ut vid behov.
	Undersök tätningarna för slitage. Byt ut vid behov.
	Alla LED lägen / färgerna (grön, blå, röd) fungerar. <ul style="list-style-type: none">• Använd en bilsimulator.• Skapa fel och ladda.• Röd vid start, grön vid tomgång och blå under laddning.
	Kontrollera att skyddsledaren är ordentligt fastskruvad.
	Spänningen mellan skyddsjord (PE) och neutral (N) är lägre än 10 V.
	PE-ledarmotståndet är lägre än 3 Ω.
	Internt underhåll, vid behov. Underhållet kan ta upp till 10 minuter. Stäng inte av strömmen eller använd laddstationen under uppdatering.
	Starta om laddstationen från QF1. Säkerställ att den startar korrekt.
	Testa elektriska skyddsanordningen. Följ lokala bestämmelser för testinterval, men testa skyddsanordningen minst en gång var sjätte månad.

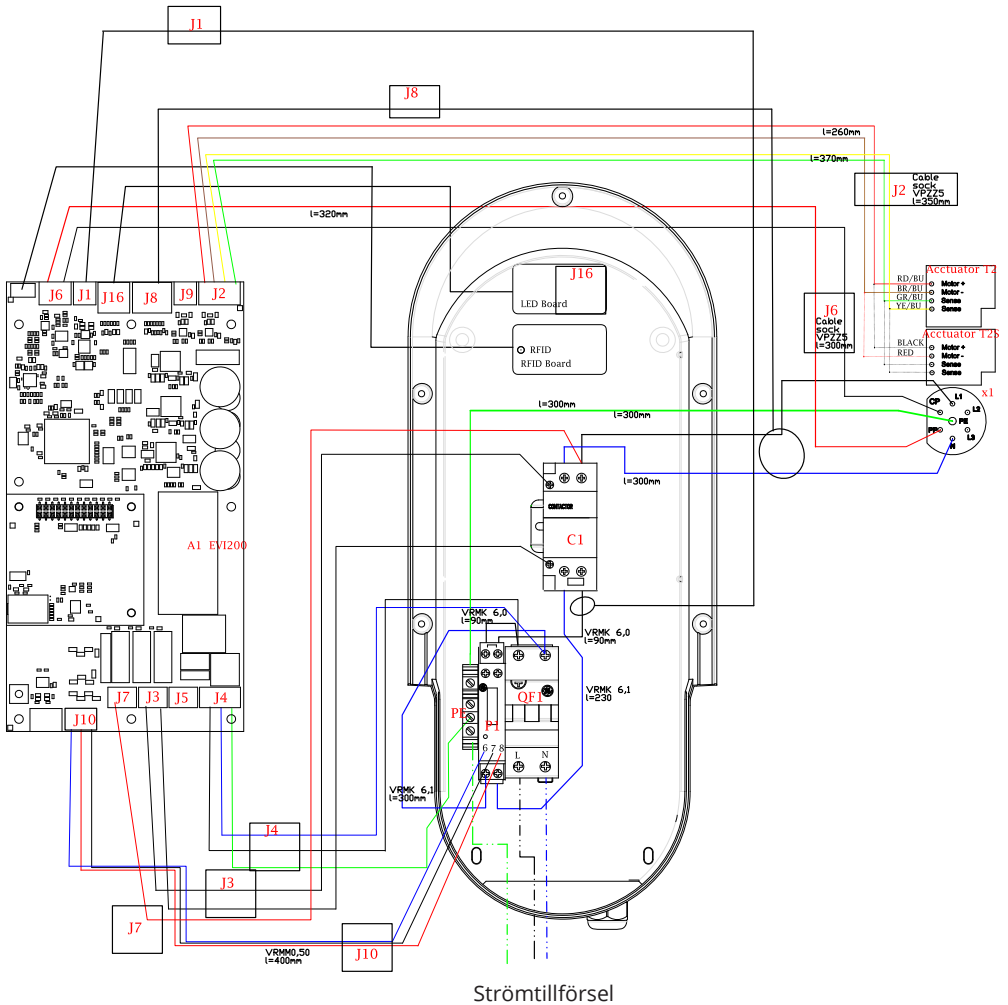
11. Anvisningar för skyddsanordningens funktionstest

- En kombinerad skyddsanordning med en jordfelsbrytare och ett överströmsskydd (RCBO) finns i insidan av insatsens lock.
- Öppna luckan.
- Tryck på **TEST** knappen.
- Vippan vänder sig till **0** -läget.
- Vänd vippan tillbaka till **I** -läget.
- Vid felsituation kontakta en elektriker.

12. EVH161-ACRM0 / EVH321-ACRM0 exempel på intern krets

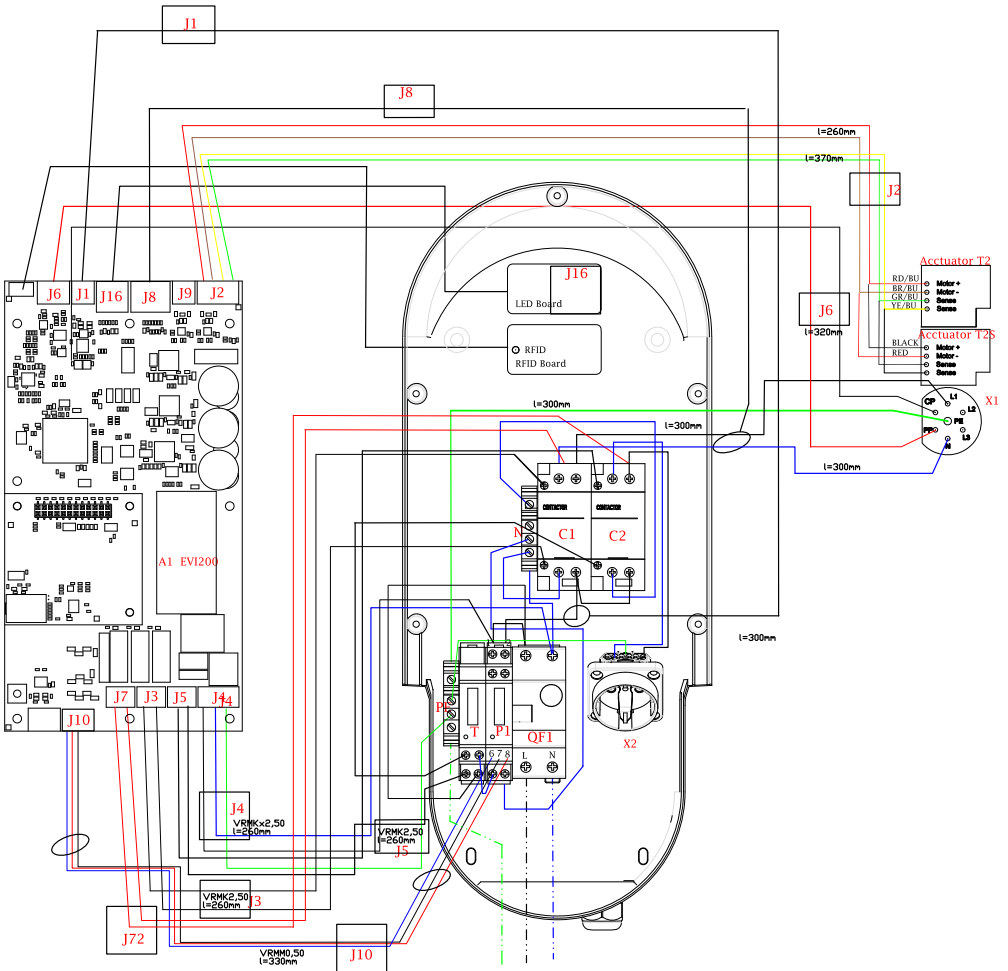


13. EVH161-A2RM0 / EVH321-A2RM0 / EVH161-ASRM0 / EVH321-ASRM0 exempel på intern krets



OBS! Alla signalledningar måste ligga på ett tillräckligt avstånd från kraftkablarna eller separeras med isolerande skydd / plastspiral.

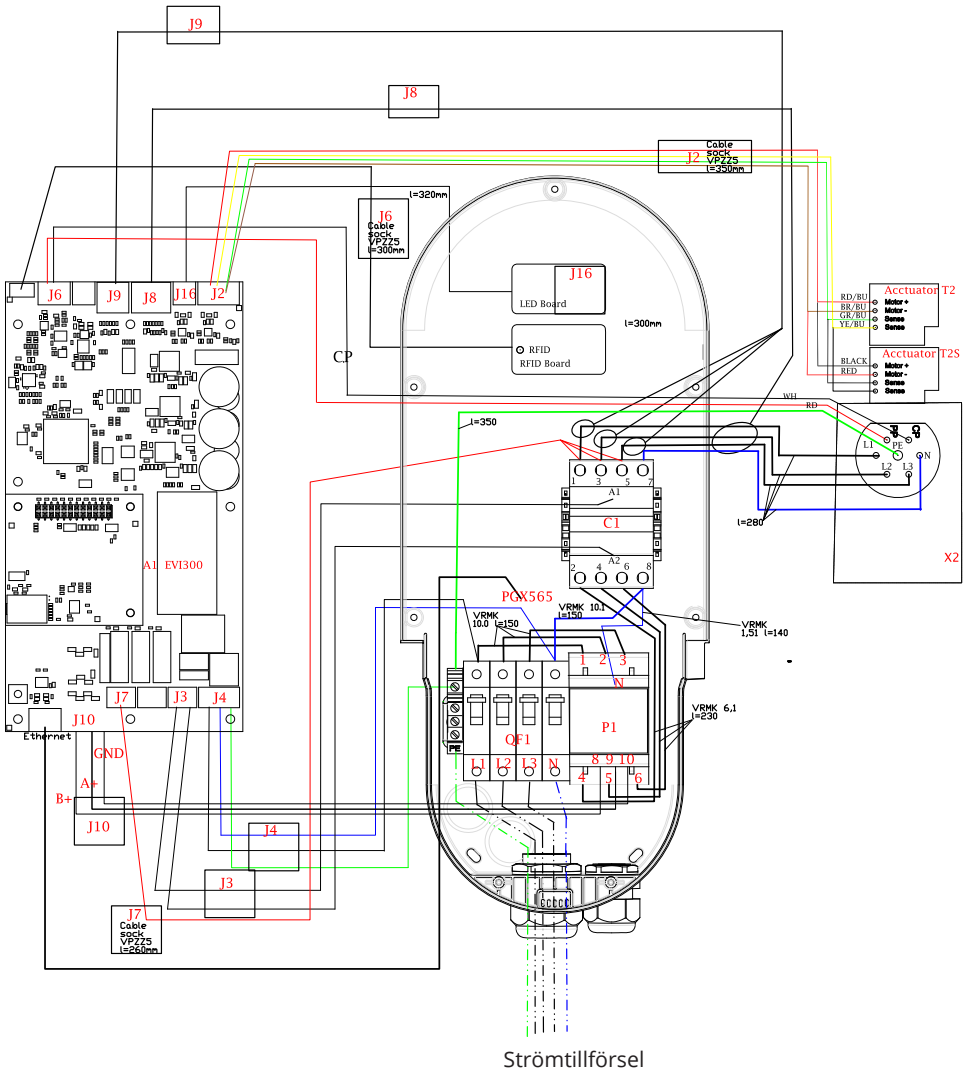
14. EVH161-A2RMD exempel på intern krets



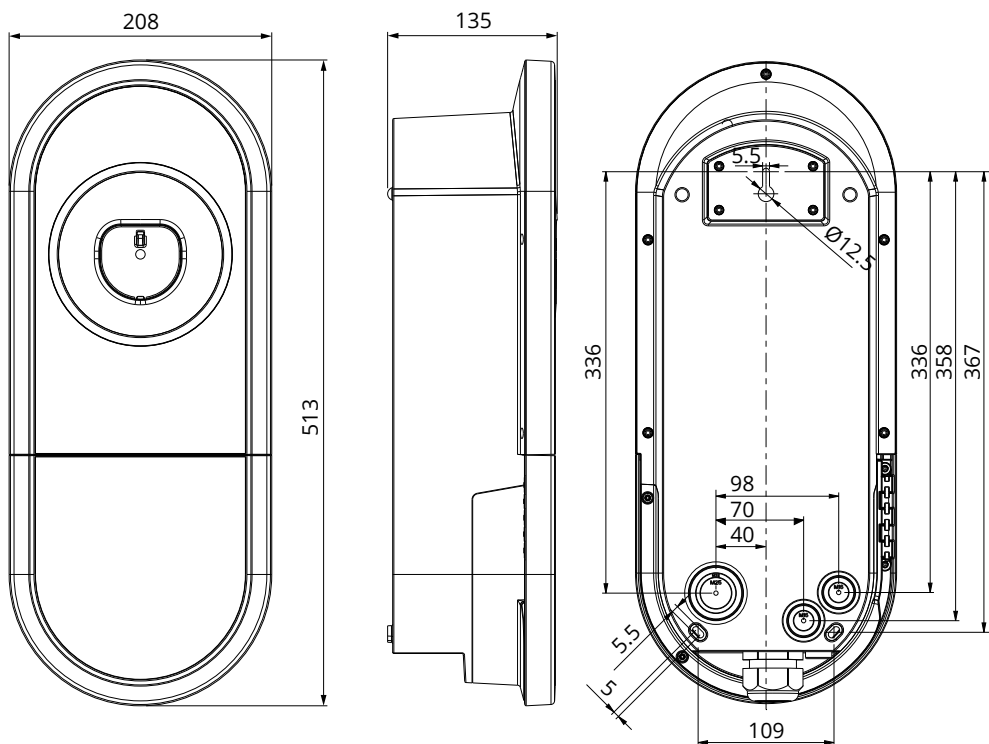
Strömtillförsel

OBS! Alla signalledningar måste ligga på ett tillräckligt avstånd från kraftkablarna eller separeras med isolerande skydd / plastspiral.

15. EVH163-A2RM0 / EVH323-A2RM0 / EVH163-ASRM0 / EVH323-ASRM0 exempel på intern krets



16. Måttritning



17. Felsökning

Laddstationen är avstängd, lysdioderna lyser inte

Orsak	Korrigerande åtgärd
Ingen nätspänning på kopplingsplintarna (L1, L2, L3).	Kontrollera nätanslutningen.
Kretsbrytaren QF1 är frånslagen.	Slå på kretsbrytaren QF1.

18. Avfallshantering



Kassera inte elektriska och elektroniska enheter inklusive deras tillbehör med hushållsavfallet.

- När laddstationen är i slutet av sin livscykel måste den kasseras korrekt enligt lokala riktlinjer för återvinning.
- Laddstationens kartongförpackning är lämplig för återvinning.
- Kassera plast med hushållsavfall eller enligt lokala riktlinjer för återvinning.

19. Garanti

Garantivillkoren, se produktkort på www.ensto.com.

20. Försäkran om överensstämmelse

Härmed försäkras Ensto Chago Oy att Ensto One laddstationer överensstämmer med direktiv 2014/53/EU. Den fullständiga texten till EU-försäkran om överensstämmelse finns på på begäran. Vänligen se kontaktinformation på följande webbadress: www.ensto.com.

21. Ensto Charger Control Applikation

- Med Ensto Charger Control applikationen kan du styra och ändra inställningar för laddstationen.



Applikationen är avsedd endast för fackkunniga personer.

- Den trådlösa anslutningen använder Bluetooth teknik.
- Du kan parkoppla din mobil med flera laddstationer, men vara ansluten endast till en laddstation åt gången.
- Räckvidd i fritt utrymme är ca 5m.

21.1. Installera applikationen

- Ladda ner applikationen Ensto Charger Control från Apple Store eller Google Play.
- Öppna applikationen. I **“DEMO”** läget kan du öva med att använda applikationen.

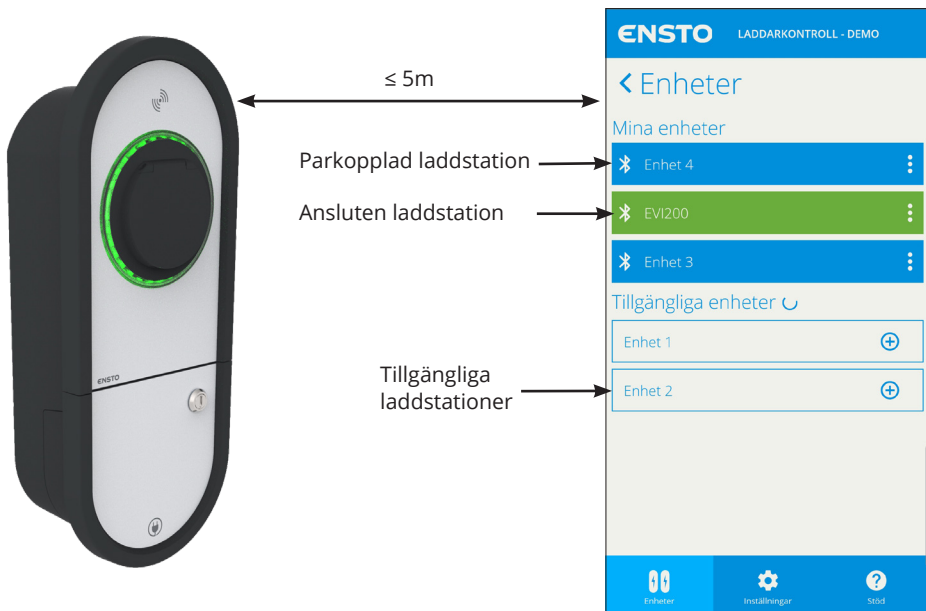


Ensto Charger Control

Android version 5.0 och nyare
iOS version 8.0 och nyare



21.2. Parkoppla laddstationen med din mobil



1. Stäng först av strömmen från laddstationen och slå sedan på den igen.
2. Starta parkoppling inom 3 minuter.
3. Öppna applikationen.
4. Gå till "**Enheter**".
5. Välj från "**Tillgängliga enheter**" den laddstation som du vill parkoppla med din mobil.
6. Om parkoppling misslyckas första gången, försök igen från början.
7. När parkoppling är klar hittar du din laddstation i "**Mina enheter**".

Följ instruktionerna ovan, om du vill styra laddstationen med en annan mobil.

Notera! Laddstationen kan vara parkopplad endast med en mobil åt gången.

21.3. Installatörmenyn i Ensto Charger Control Applikation



VARNING

Fara för elektrisk stöt! Brandrisk!

- *Inställningar som beskrivs i detta kapitel får endast göras av en behörig elektriker.*

Öppna installatörmenyn

- Öppna Ensto Charger Control med din mobilapparat.
- Gå till "**Stöd**".
- Tryck på bokstaven **E** på **ENSTO** logot i en lång tid.
- Tillgängliga funktioner beror på laddstationens modell.



21.3.1. Självtest

- Laddstationen utför automatiskt ett självtest vid start.
- Under självtestet kontrolleras flera komponenter och deras korrekta funktion.
- Lysdioden lyser grön under självtestet.
- Omfattningen och varaktigheten av självtestet beror på laddstationens modell.
- Om ett kritiskt fel upptäcks under självtestet, kommer laddstationen att gå till feltillstånd. Du kan se felkoden i "**Felloggen**".

21.3.2. Anslutningsinställningar

Dessa är standardinställningar för anslutningar till en extern server. **Ändra dem endast om det är absolut nödvändigt.**

Om Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) inte används, kontakta din lokala IT-nätverksadministratör om du har några frågor.

NTP (Network Time Protocol) server

Standardinställning: 0.europe.pool.ntp.org

Adress till NTP server, som används för att synkronisera klockan.

MQTT (Message Queuing Telemetry Transport) Endpoint

Standard: a24dm43br7rybm-ats.iot.eu-west-1.amazonaws.com

Ensto använder Amazons service. IP adressen kan ändras när som helst.

<https://docs.aws.amazon.com/general/latest/gr/aws-ip-ranges.html>

Använd DHCP

Standardinställning: Aktiverad

IP adress

Om DHCP inte används du kan ange den statiska IP adressen här.

Standard gateway adress

Standard gateway om DHCP inte används.

Subnet mask

Laddstationen använder en standard subnet mask om DHCP inte används. Laddstationen använder adresser 8.8.8.8 och 8.8.4.4 för domännamnsystemet (DNS).

21.3.3. Uppdatera enhetens firmware

Den här menyn är synlig om en uppdatering av fasta programvaran är tillgänglig.

Vi rekommenderar att du uppdaterar den fasta programvaran för att säkerställa laddstationens korrekta drift.

21.3.4. Max laddningsström



Inställningen av maximal laddström måste överensstämma med systemets dimensionering.

Om dimensionering av elektriska systemet på installationsplatsen kräver en lägre laddström än laddstationens nominella värde, kan du ändra inställningen i den här menyn.

21.3.5. Ansluten fas

Välj den fas laddstationen är ansluten till. DLM-servern behöver denna information.

21.3.6. Fasrotation (endast 3-fas laddstationer)

Du kan balansera lasten mellan faserna L1, L2 och L3 med fasrotation.

Till exempel i ett laddningssystem som innehåller flera laddstationer:

Laddstation 1 => RST (L1 / L2 / L3)

Laddstation 2 => TRS (L3 / L1 / L2)

Laddstation 3 => STR (L2 / L3 / L1)

DLM-servern behöver denna information.

21.3.7. Dynamisk lastbalansering (DLM)

Aktivera / avaktivera DLM-server. DLM-servern administreras av Ensto.

Observera! Du måste registrera dig i <https://www.research.net/r/25YZMS8?lang=en>

21.3.8. Offline ström

Den maximala laddströmmen om anslutningen till dynamiska lastbalanseringen (DLM) avbryts.

21.3.9. Jordningssystem

Standardinställningen för strömförsörjning är TN-nätverk. Om du ansluter laddstationen till ett IT-nätverk måste du ändra inställningarna för laddstationen i enlighet med detta.

21.3.10. Överströmsgräns

- Vissa bilmodeller försöker ta mer laddström än inställd som laddstationens maximala laddström.
- Om en överström på 10% varar längre än 3 minuter, resulterar det ett feltillstånd. Om överströmmen är 16% resulterar det omedelbart ett feltillstånd.
- Du kan förhindra onödiga feltillstånd genom att ställa in en gräns för överström.
- Om laddströmmen är lägre än 10A, du kan ställa in övergräsen upp till 30%.

21.4. Felmeddelanden

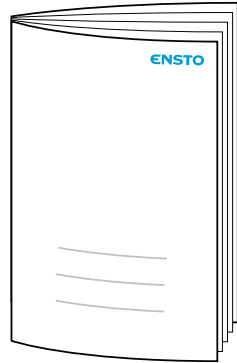
Vid feltillstånd visas en felkod på skärmen på din mobil. Se tabellen nedan för orsak och korrigering åtgärder.

Felkod	Orsak	Korrigerande åtgärd
E01	Laddstationen har fått felaktig information från fordonet.	Stäng först av strömmen från laddstationen och slå sedan på den igen. Om felet upprepas, kontakta service.
E02	Laddstationens felströmssensorn är defekt.	Kontakta service.
E03	Laddstationen har ett internt fel.	Kontakta service.
E04	Laddstationen har ett internt fel.	Kontakta service.
E05	Laddstationen har upptäckt felström i laddkretsen.	Stäng först av strömmen från laddstationen och slå sedan på den igen. Om felet upprepas, kontakta service.
E06	Ett fel i kontaktorn har löst ut systemets skyddsanordning RCBO.	Slå på skyddsanordningen RCBO. Om felet upprepas, kontakta service.
E07	Laddstationen kan inte identifiera strömförande kapacitet på laddkabeln.	Laddkabeln är möjligen felaktig. Starta om laddstationen. Om felet upprepas, försök ladda med en annan laddkabel.
E08	Laddstationen har upptäckt ett fel i fordonet.	Stäng först av strömmen från laddstationen och slå sedan på den igen. Om felet upprepas, ta ditt fordon till service. Om det är möjligt, försök att ladda ett annat fordon.
E09	Laddstationen är överhettad.	Låt laddstationen svalna och försök igen. Om laddstationen befinner sig i en exceptionellt varm miljö, försök att sänka omgivningstemperaturen.
E10	Fordonet har överskridit den tillåtna laddströmmen.	Stäng först av strömmen från laddstationen och slå sedan på den igen. Om felet upprepas, ta ditt fordon till service. Om det är möjligt, försök att ladda ett annat fordon.
E11	Laddstationen har ett fel.	Kontakta service.
E12	Laddstationen har upptäckt ett programfel.	Kontakta service.
E13	Laddstationen har upptäckt kortslutning i laddkabeln.	Laddkabeln är möjligen felaktig. Starta om laddstationen. Om felet upprepas, försök ladda med en annan laddkabel.
E14	Ett fel vid anslutning av laddkabeln till laddstationen eller vid borttagning av laddkabeln från laddstationen.	Kontrollera att det inte finns någon dragspänning på laddkabeln. Tryck pluggen djupare in i uttaget och försök igen. Om felet upprepas, kontakta service.

E15	Laddstationen har ett internt fel.	Stäng först av strömmen från laddstationen och slå sedan på den igen. Om felet upprepas, kontakta service.
E16	Laddstationen har ett internt fel.	Stäng först av strömmen från laddstationen och slå sedan på den igen. Om felet upprepas, kontakta service.
E17	Laddstationen kan inte ansluta till extern server.	Felet beror eventuellt inte på själva laddstationen. Problemet kan vara med din nätverksleverantör
E18	Ett fel i kontaktorn har löst ut systemets skyddsanordning RCBO.	Slå på skyddsanordningen RCBO. Om felet upprepas, kontakta service.
E19	Fordonet har utfört en åtgärd som inte stöds av laddstationen.	Laddstationen och fordonet är inte kompatibla med vissa egenskaper. Laddstationen kan delvis ladda fordonet. Detta skadar inte laddstationen eller fordonet.
E20	Energimätaren kommunicerar inte med laddstationen.	Kontakta service.
E21	Styrkretsen på kontaktorn har ett fel.	Stäng först av strömmen från laddstationen och slå sedan på den igen. Om felet upprepas, kontakta service.
E22	Programvarucertifikatet på laddaren saknas eller är skadad.	Kontakta service.
E23	Laddstationens RFID-läsare är defekt.	Stäng först av strömmen från laddstationen och slå sedan på den igen. Om felet upprepas, kontakta service.

Om du behöver kontakta Ensto gällande fel i laddstationen, gå first till "**Stöd / Felloggen**". Spara logginformationen innan du tar kontakt. Denna information hjälper teknisk support och underhåll för att lösa problemet.

Notera! I vissa situationer återgår laddstationen automatiskt till normal drift inom cirka 5 minuter efter att laddkabeln har kopplats ur.



ENSTO

Ensto Chago Oy
Ensio Miettisen katu 2, P.O. Box 77
FIN-06101 Porvoo, Finland
Tel. +358 204 76 21

