

ENSTO


Ensto One



ITA Manuale di Installazione



CE



RAK132_ITA
6.4.2021
© 2020 Ensto

Sommario

1. Indicazioni per la sicurezza.....	3
2. Contenuto della confezione.....	3
3. Caratteristiche della stazione di ricarica.....	4
4. Installazione.....	5
4.1. Prima del l'installazione.....	5
4.2. Entrata cavi.....	6
4.3. Montaggio a parete.....	8
5. Connessioni elettriche.....	10
5.1. Alimentazione elettrica.....	10
5.2. Connessione dati.....	12
6. Messa in funzione della stazione di ricarica.....	12
6.1. Cambiare la modalità di funzionamento ad "Autorizzata".....	13
7. Informazioni tecniche.....	14
8. Codice articolo.....	16
9. Installazione / Checklist per la messa in funzione.....	17
10. Istruzioni di manutenzione / manutenzione preventiva.....	18
11. Istruzioni per il testing del dispositivo di protezione elettrica.....	18
12. EVH161-ACRM0 / EVH321-ACRM0 esempio di circuito interno.....	19
13. EVH161-A2RM0 / EVH321-A2RM0 / EVH161-ASRM0 / EVH321-ASRM0 esempio di circuito interno.....	20
14. EVH161-A2RMD esempio di circuito interno.....	21
15. EVH163-A2RM0 / EVH323-A2RM0 / EVH163-ASRM0 / EVH323-ASRM0 esempio di circuito interno.....	22
16. Dimensioni di ingombro.....	23
17. Risoluzione problemi.....	23
18. Smaltimento.....	24
19. Garanzia.....	24
20. Dichiarazione di Conformità.....	24
21. Applicazione Ensto Charger Control.....	25
21.1. Avvio dell'applicazione.....	25
21.2. Collegamento della stazione di ricarica con un dispositivo mobile.....	26
21.3. Menu di installazione nell'applicazione Ensto Charger Control.....	27
21.3.1. Autotest.....	27
21.3.2. Impostazioni di connessione.....	28
21.3.3. Aggiornamento firmware del dispositivo.....	28
21.3.4. Corrente di carica massima.....	28
21.3.5. Fase connessa.....	29
21.3.6. Rotazione di fase (solo stazioni di ricarica trifase).....	29
21.3.7. Carico dinamico abilitato (DLM).....	29
21.3.8. Corrente offline.....	29
21.3.9. Sistema di messa a terra.....	29
21.3.10. Limite di sovracorrente.....	29
21.4. Messaggi di errore.....	30

Manuale di Installazione

1. Indicazioni per la sicurezza



Personale tecnico qualificato

- L'installazione deve essere eseguita solo da personale tecnico qualificato.
- Leggere attentamente il manuale di installazione prima di procedere all'installazione.
- Seguire attentamente le istruzioni riportate nel manuale di installazione, ed accertarsi che l'installazione venga effettuata in ottemperanza alle normative nazionali in materia di sicurezza, metodi di installazione e restrizioni.
- Le informazioni fornite in questo manuale non esentano in alcun modo l'utente dalla responsabilità di rispettare tutte le norme e gli standard di sicurezza applicabili.
- Tale manuale deve essere conservato in luogo sicuro ed essere disponibile per future installazioni e manutenzioni.



AVVERTENZE

Rischio di scossa elettrica o incendio!

- *Un'installazione errata può causare gravi lesioni a persone e danni alle cose.*
- *Non attivare l'alimentazione elettrica prima che l'installazione venga completata.*

2. Contenuto della confezione

- Stazione di ricarica EVH
- Pressacavo M32/M25 (dipendente dal modello)
- Manuale di installazione in lingua inglese
- Manuale utente disponibile in diverse lingue

3. Caratteristiche della stazione di ricarica

Le caratteristiche disponibili dipendono dal modello della stazione di ricarica.

EVH...-ACRMO



EVH...-A2RMO / EVH161-A2RMD

EVH...-ASRMO



Cavo di ricarica separato non incluso



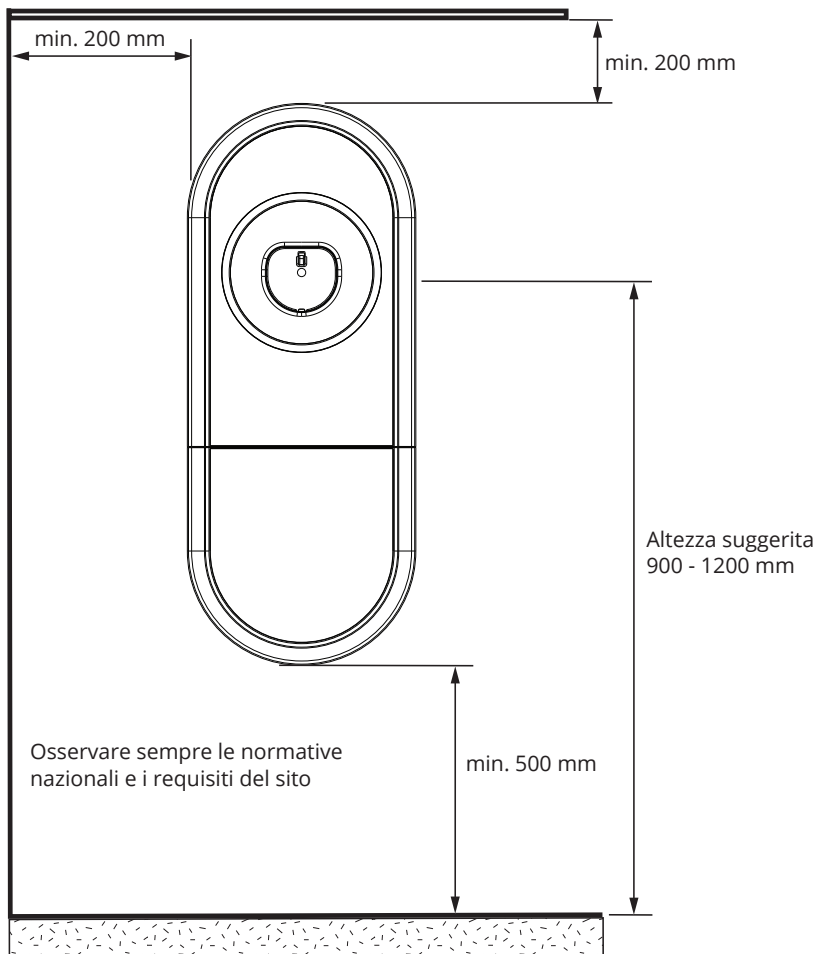
4. Installazione

4.1. Prima dell'installazione

Estrarre la stazione di ricarica dalla confezione. Fare attenzione a non graffiare la superficie della stazione di ricarica una volta rimossa dalla confezione.

Per la scelta del luogo di installazione, prendere in considerazione:

- La stazione di ricarica è adatta sia per l'interno che per l'esterno.
- Al fine di garantire prestazioni di ricarica ottimali, si consiglia di non esporre l'unità di ricarica alla luce solare diretta.
- Il minimo spazio richiesto per il corretto funzionamento e una corretta manutenzione.



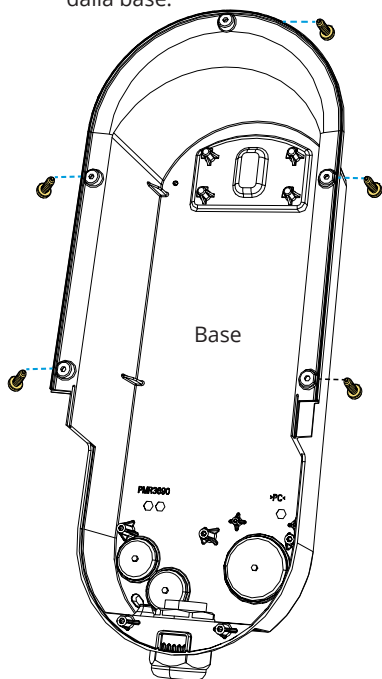
4.2. Entrata cavi

- Tenere conto dell'instradamento dei cavi quando si pianifica l'installazione. Il cavo di alimentazione può essere instradato all'interno della stazione di ricarica sia dal retro che dal basso. Di default l'instradamento dei cavi avviene dal basso.
- Il pressacavo M32 per il cavo di alimentazione è pre-installato nella parte bassa della stazione di ricarica.
- Nel caso in cui sia necessario aprire entrate cavi aggiuntive, smontare la stazione di ricarica.

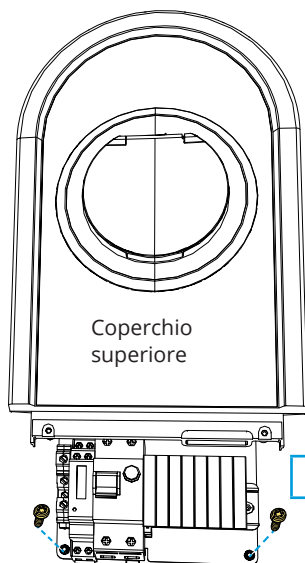
Procedura di installazione quando l'inserimento dei cavi avviene da entrate alternative

1. Smontare la stazione di ricarica.

- 4 Rimuovere le viti di fissaggio (5pz).
Rimuovere il coperchio superiore dalla base.

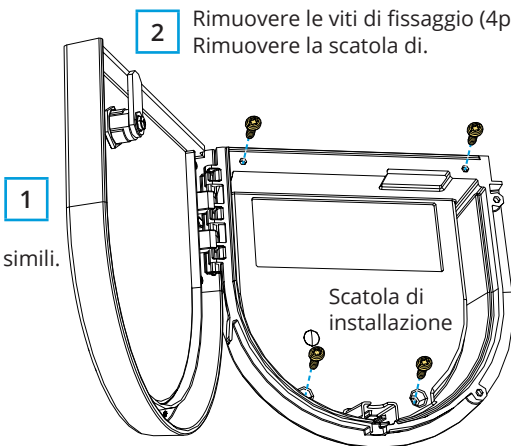


Aprire lo sportello con una moneta o simili.



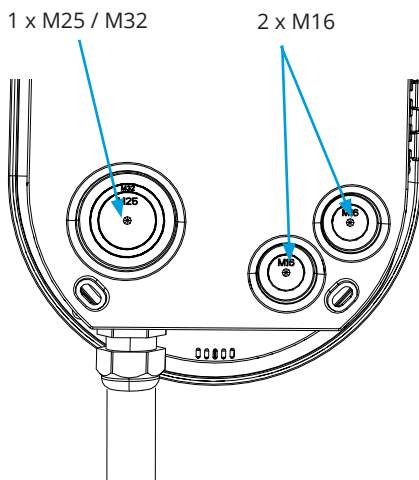
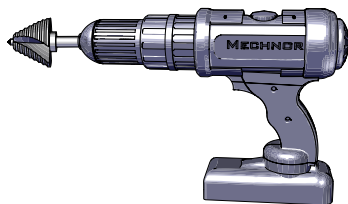
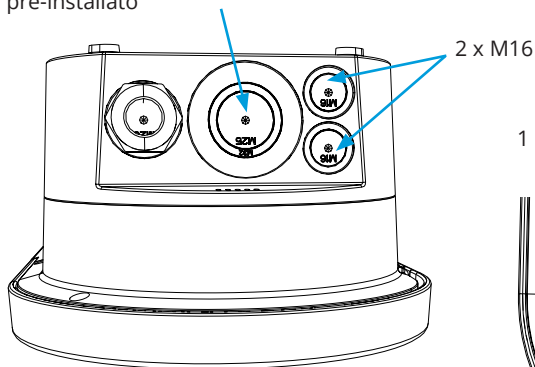
- 3 Rimuovere le viti di fissaggio (2pz).

- 2 Rimuovere le viti di fissaggio (4pz).
Rimuovere la scatola di.



2. Aprire le entrate dei cavi necessarie con l'aiuto di un trapano.
3. Preparare l'entrata cavi con gli opportuni accessori.
4. Rimuovere il pressacavo dalla parte bassa e chiudere l'entrata dei cavi con un tappo di copertura, PMR1217.32B (in Accessori).
5. Riposizionare la base e il coperchio superiore.
6. Riposizionare anche la scatola di installazione. I cavi elettrici possono essere installati in un secondo momento da un tecnico qualificato.

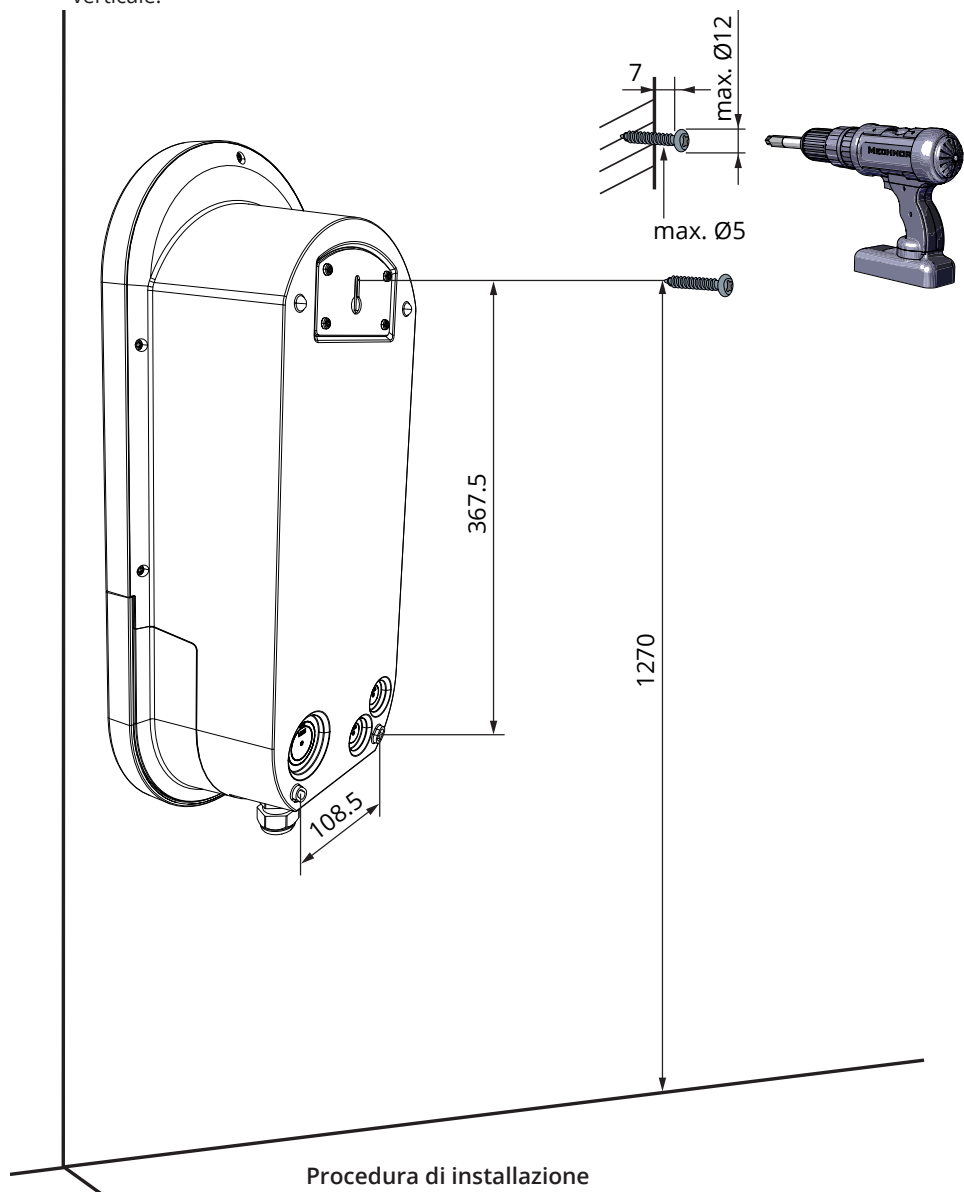
1 x M25 / M32
 pressacavo M32 per cavi Ø 17-25mm
 pre-installato



Accessori		
Codice	Descrizione	Note
PMR1217.32B	Tappo di copertura per entrate M32	
KTM24.25/BLACK	Pressacavo M25 per cavo Ø 10 - 16mm	EVH16...: 1pz incluso
PMR1219.3225B	Adattatore pressacavo, M32 => M25	EVH16...: 1pz incluso
RGM16B	Gommino pressacavo per cavo Ø 5 - 9mm	
RMM25B	Gommino pressacavo per cavo Ø 8 - 17mm	
RMM32B	Gommino pressacavo per cavo Ø 12 - 24mm	

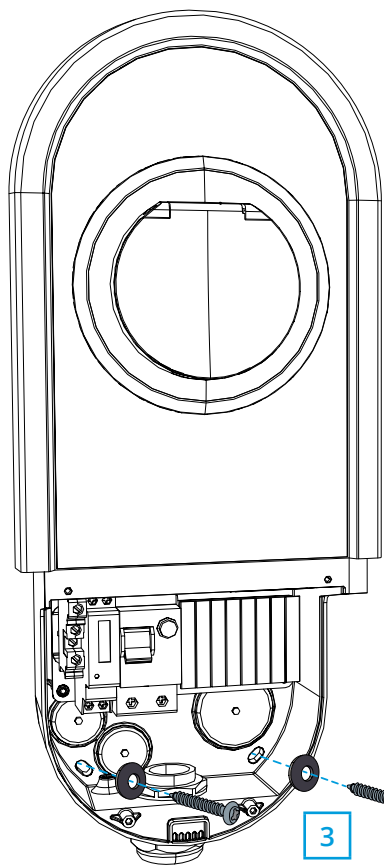
4.3. Montaggio a parete

- Nella scelta del luogo di installazione, assicurarsi che il materiale della parete sia adeguato e robusto. È preferibile che la superficie su cui si effettua il montaggio sia piatta e verticale.

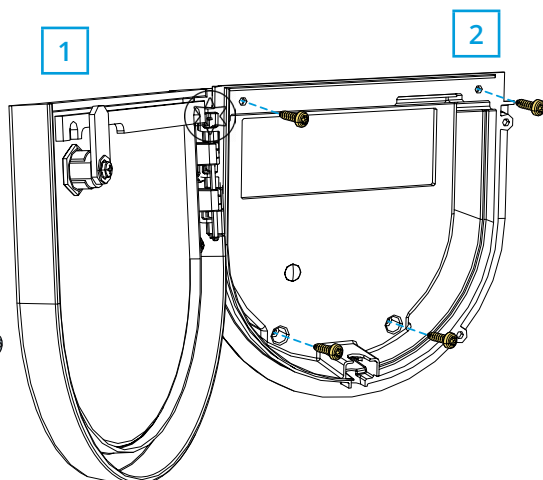


Procedura di installazione

- Utilizzare tipologie di viti adatte al tipo di parete scelto.
- Fissare le viti superiori a 1270 mm da terra. L'alloggiamento per la spina di carica deve essere ad una altezza di 1200 mm.



TX20
Coppia di serraggio 1,5 Nm



3. Aprire lo sportello della scatola di installazione rimuovendo le viti di fissaggio (2 pz), sbloccandone quindi la chiusura [1].
4. Rimuovere completamente la scatola di installazione svitando le viti di fissaggio (4 pz) [2].
5. Posizionare la stazione di ricarica sulla vite precedentemente fissata nella parete.
6. Fissare la stazione di ricarica alla parete mediante due rondelle e viti di fissaggio (non incluse) [3]. **EVH161-ACRMO / EVH321-ACRMO: Non danneggiare il cavo di carica!**
7. Far passare i cavi elettrici di circa 150 mm attraverso il pressacavo.
8. Tagliare l'estremità del cavo di alimentazione della lunghezza opportuna. Lasciare il cavo di terra lungo abbastanza in modo da essere l'ultimo ad allentarsi in caso di guasto.
9. Tirare i cavi di 11 mm e collegarli ai connettori di alimentazione.
10. Riposizionare correttamente la scatola di installazione e fissarla con le viti in precedenza rimosse.
11. Chiudere lo sportello della scatola di installazione.

5. Conessioni elettriche

I valori di corrente e di tensione elettrica, nonché le dimensioni dei cavi, devono essere conformi alle normative nazionali. Il dimensionamento deve essere eseguito da personale tecnico qualificato.

Un interruttore di circuito a corrente residua con protezione da sovracorrente (RCBO) è integrato.

Una serie di etichette riportanti le istruzioni per il test del RCBO sono incluse nella spedizione. Incollare l'etichetta della lingua di preferenza allo sportello della scatola di installazione.

5.1. Alimentazione elettrica



La configurazione di default per la messa a terra è il sistema TN.

Non connettere le stazioni di ricarica Ensto One Apartment ad un sistema IT.

EVH161-ACRM0 / EVH321-ACRM0

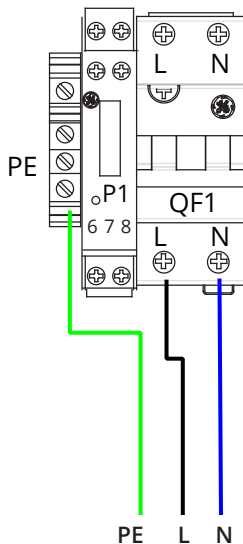
- Cavo di ricarica integrato

EVH161-A2RM0 / EVH321-A2RM0

EVH161-ASRM0 / EVH321-ASRM0

- Cavo di ricarica separato

Sistema TN

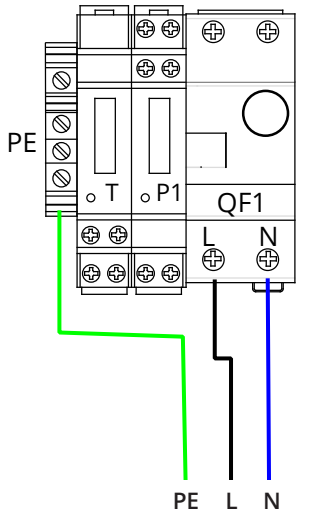


Alimentazione
Cu 2.5 - 10 mm²

EVH161-A2RMD

- Cavo di ricarica separato
- Presa di corrente domestica

Sistema TN



Alimentazione
Cu 2.5 - 10 mm²

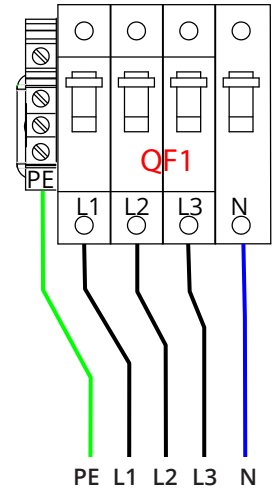
EVH163-A2RM0 / EVH323-A2RM0

EVH163-ASRM0 / EVH323-ASRM0

- Cavo di ricarica separato

Attenzione! Collegare questi modelli di stazione di ricarica ad un alimentatore trifase, pena il mancato funzionamento dell'interruttore di controllo RCBO.

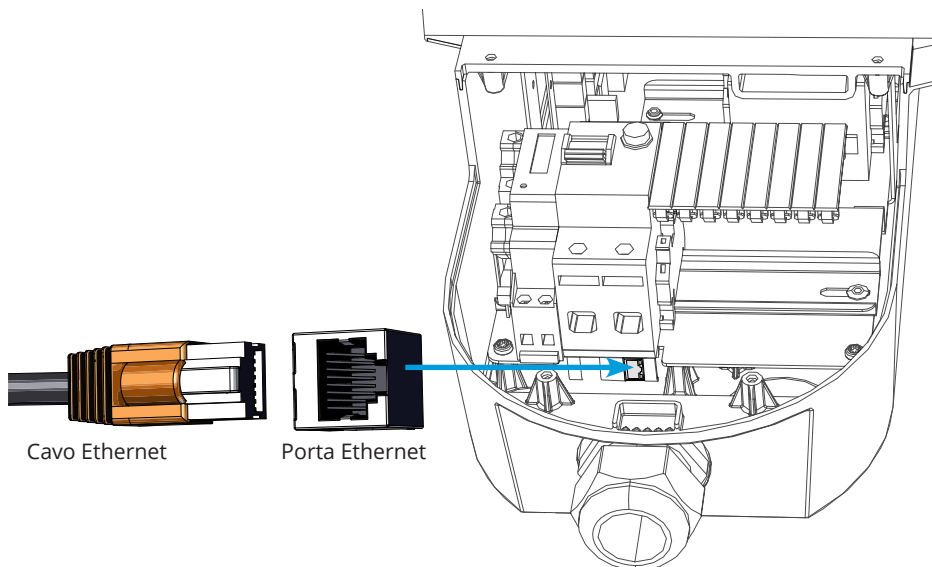
Sistema TN



Alimentazione
Cu 2.5 - 10 mm²

5.2. Connessione dati

Le stazioni di ricarica Ensto One Apartment hanno a disposizione la connettività Ethernet. Le stazioni di ricarica possono essere connesse ad Ensto EV Manager a seconda dei servizi di sottoscrizione e dei termini relativi. Per maggiori informazioni si prega di contattare il proprio rappresentante delle vendite Ensto locale.



6. Messa in funzione della stazione di ricarica

La stazione di ricarica può essere usata solo dopo aver completato l'installazione. Le stazioni di ricarica sono in modalità di "**Ricarica libera**". È possibile cambiare le impostazioni della stazione di ricarica tramite l'EV Manager. Si prega di consultare il Manuale utente di EV Manager all'indirizzo web <https://ewiki.ensto.technology/display/CHWI/EV+Manager>.

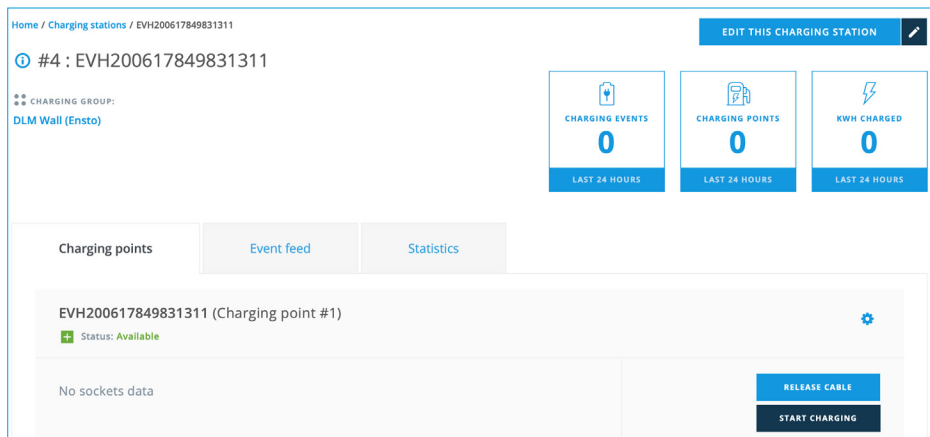
È possibile apportare modifiche alle impostazioni tramite l'applicazione Ensto Charger Control. L'applicazione è disponibile sia in Google Play che nell'App store. Si prega di consultare le istruzioni nel capitolo **20. Applicazione Ensto Charger Control** alle pagine 23 - 27.

6.1. Cambiare la modalità di funzionamento ad "Autorizzata"

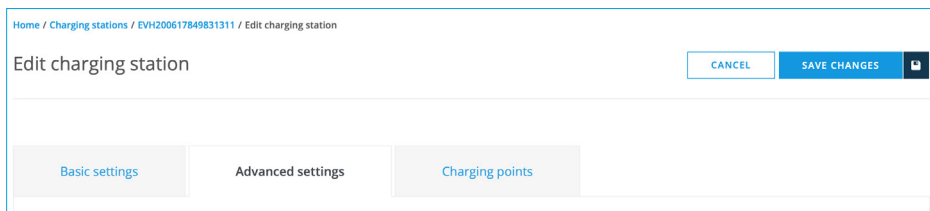
Cambiare la modalità di funzionamento ad "**Autorizzata**" tramite EV Manager.

Istruzioni

1. Aprire EV Manager in un browser web (Google Chrome o Firefox).
2. Selezionare la stazione di ricarica che si vuole cambiare in modalità "**Autorizzata**". Fare attenzione! La stazione di ricarica deve avere una connessione ad internet.
3. Selezionare "**Edit this charging station**".



4. Selezionare la scheda "**Advanced settings**".



5. Aggiornare le configurazioni.
6. Cambiare il valore "**EVSE.FREECHARGING**" da "1" a "0".
7. Salvare le modifiche.

7. Informazioni tecniche

Collegamenti elettrici	EVH161-ACRM0	EVH321-ACRM0	EVH161-A2RM0 EVH161-ASRM0	EVH321-A2RM0 EVH321-ASRM0	EVH161-A2RMD
Tensione di alimentazione nominale	1-ph, 230 VAC				
Frequenza nominale	AC 50 Hz				
Corrente massima	1x16 A	1x32 A	1x16 A	1x32 A	1x16 A
Potenza massima	3600 W	7400 W	3600 W	7400 W	3600 W
Connettori e terminali elettrici	L, N, PE Cu 2.5-10 mm ² L e N Coppia di serraggio: 2 - 2.4 Nm / PE Coppia di serraggio: 2.5 - 3.0 Nm				

Caratteristiche elettriche aggiuntive	EVH161-A2RMD
Presa di corrente domestica	<ul style="list-style-type: none"> • Corrente in uscita < 10 A • L'elettricità non è disponibile se il cavo di ricarica è collegato alla stazione di ricarica
Interruttore timer analogico	<ul style="list-style-type: none"> • Timer di 24 ore • Durata di funzionamento fissa a 2 ore

Collegamenti elettrici	EVH163-A2RM0 EVH163-ASRM0	EVH323-A2RM0 EVH323-ASRM0
Tensione di alimentazione nominale	3-ph, 400 VAC	
Frequenza nominale	AC 50 Hz	
Corrente massima	3x16 A	3x32 A
Potenza massima	11 000 W	22 000 W
Connettori e terminali elettrici	L1, L2, L3, N, PE Cu 2.5-10 mm ² L e N Coppia di serraggio: 2 - 2.4 Nm PE Coppia di serraggio: 2.5 - 3.0Nm	

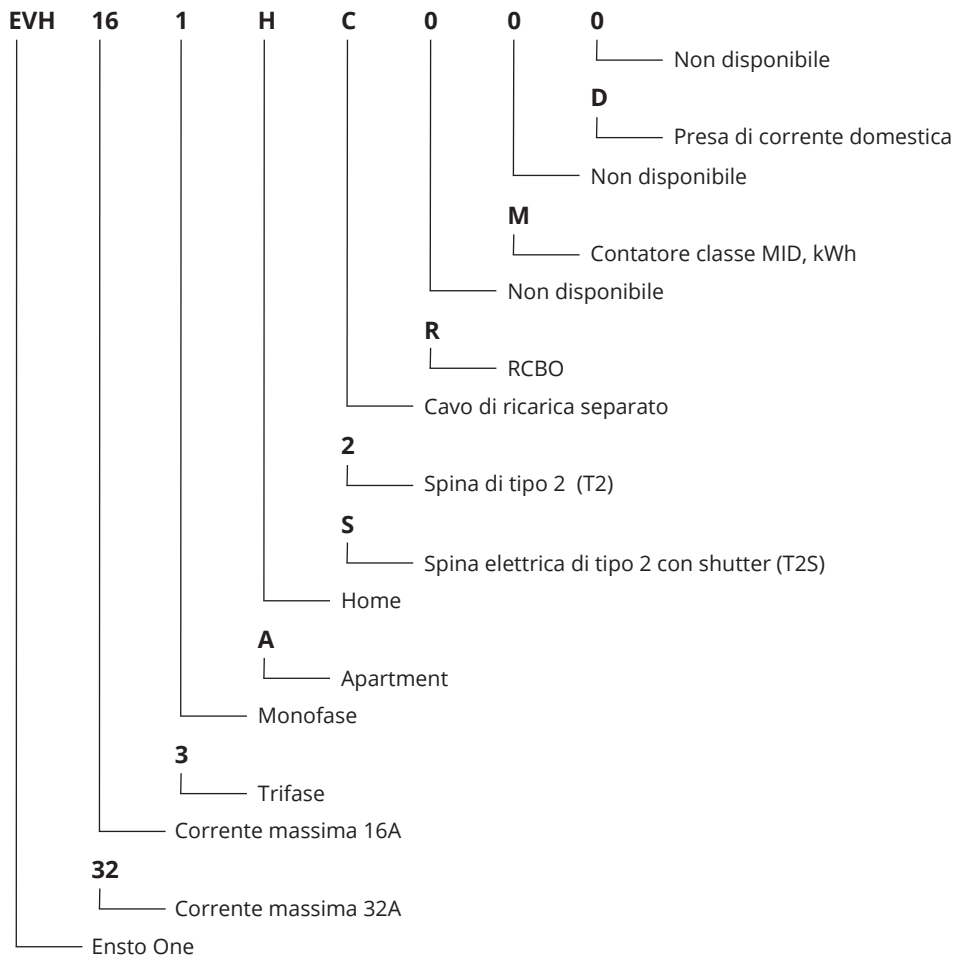
Design e Meccanica	EVH161-ACRM0	EVH321-ACRM0	EVH161-A2RM0 EVH163-A2RM0 EVH161-ASRM0 EVH163-ASRM0	EVH321-A2RM0 EVH323-A2RM0 EVH321-ASRM0 EVH323-ASRM0	EVH161-A2RMD
Materiale	Policarbonato				
Colore	Cornice: RAL7021 grigio scuro / Coperchio superiore: argento				
Scatola di installazione	Sportello con chiusura meccanica				
Peso	5 ... 8 kg				
Grado di protezione IP	IP 54				
Classe di protezione dagli impatti	IK10				
Temperatura di esercizio	-40 °C ... +50 °C Contatore classe MID, kWh: Al di sotto di -25 °C non si può garantire l'esatta misura in kWh o la corretta lettura dal display. Questo non influenza le operazioni della stazione di ricarica.				
Montaggio	A parete / A terra				

Interfaccia utente	EVH161-ACRM0	EVH321-ACRM0	EVH161-A2RM0 EVH163-A2RM0 EVH161-ASRM0 EVH163-ASRM0	EVH321-A2RM0 EVH323-A2RM0 EVH321-ASRM0 EVH323-ASRM0	EVH161-A2RMD
Connessione al veicolo	Cavo integrato, lunghezza 5m		Spina di tipo 2, modo 3 *		Spina di tipo 2, modo 3 *
Indicazione dello stato di ricarica	Corona di LED in 4 colori: Verde = Pronta all'uso / Blu = In carica / Rosso = Errore / Giallo = Manutenzione interna				
Accesso utente	Accesso libero RFID (ISO/IEC 14443A, ISO/IEC 15693) Applicazione cellulare				
Misurazione della corrente	Contatore classe MID, kWh				

*Il cavo di ricarica non è incluso.

Controllo e Comunicazione	EVH161-ACRM0	EVH321-ACRM0	EVH161-A2RM0 EVH163-A2RM0 EVH161-ASRM0 EVH163-ASRM0	EVH321-A2RM0 EVH323-A2RM0 EVH321-ASRM0 EVH323-ASRM0	EVH161-A2RMD
Modalità di funzionamento	Autonomo / Online				
Senza fili	Bluetooth				
Cablata	Ethernet				
Sistema di controllo	La funzione "pilota di controllo semplificato", specificata in EN IEC 61851-1:2019, allegato A.2.3 non è supportata. ZEReady 1.2b e EVReady 1.4b non sono supportati.				

8. Codice articolo



9. Installazione / Checklist per la messa in funzione

Introduzione

Al fine di garantire la corretta installazione della stazione di ricarica, controllare l'installazione meccanica ed elettrica seguendo la seguente checklist.

Controllo per una corretta installazione



Procedere con il controllo dell'installazione (visiva, meccanica, elettrica) solo se la stazione di ricarica non è alimentata.

CATEGORIA	X	OGGETTO
Controllo generale		Il materiale ordinato è stato ricevuto.
		Non sono presenti graffi o danni.
Installazione meccanica		La stazione di ricarica è fissata correttamente alla parete.
Installazione elettrica		La capacità di alimentazione della stazione di ricarica risponde alla progettazione elettrica (dimensione dei cavi, salvavita...).
		Rivedere il piano di progettazione elettrica.
		Controllare che la vite del cavo PE sia ben stretta.
		I cavi di alimentazione (L, N e PE) sono opportunamente connessi.
		Il cavo di alimentazione è elettricamente isolato (L, N e PE).
Test di funzionamento		La tensione tra i conduttori PE ed N è inferiore a 10V.
		La resistenza del conduttore PE è inferiore a 3Ω.
		Tutti gli indicatori LED (verde, blu, rosso) sono funzionanti.
		<ul style="list-style-type: none">• Usare un simulatore di auto• Avviare una ricarica, indurre un errore e poi ricaricare.• Rosso all'avvio, verde in attesa, blu durante la ricarica.
Pronto per l'uso		Verificare la corretta funzionalità del salvavita.
		L'ultima versione del software è in uso.
		Corretta modalità di funzionamento.
	Verificare la connessione dati (Ethernet), se è utilizzata.	

10. Istruzioni di manutenzione / manutenzione preventiva

Eseguire le azioni di manutenzione una volta all'anno o all'occorrenza.

Con una corretta manutenzione, è possibile assicurare una lunga durata alla stazione di ricarica e mantenere valida la garanzia.



ATTENZIONE!

Rischio di scossa elettrica o incendio!

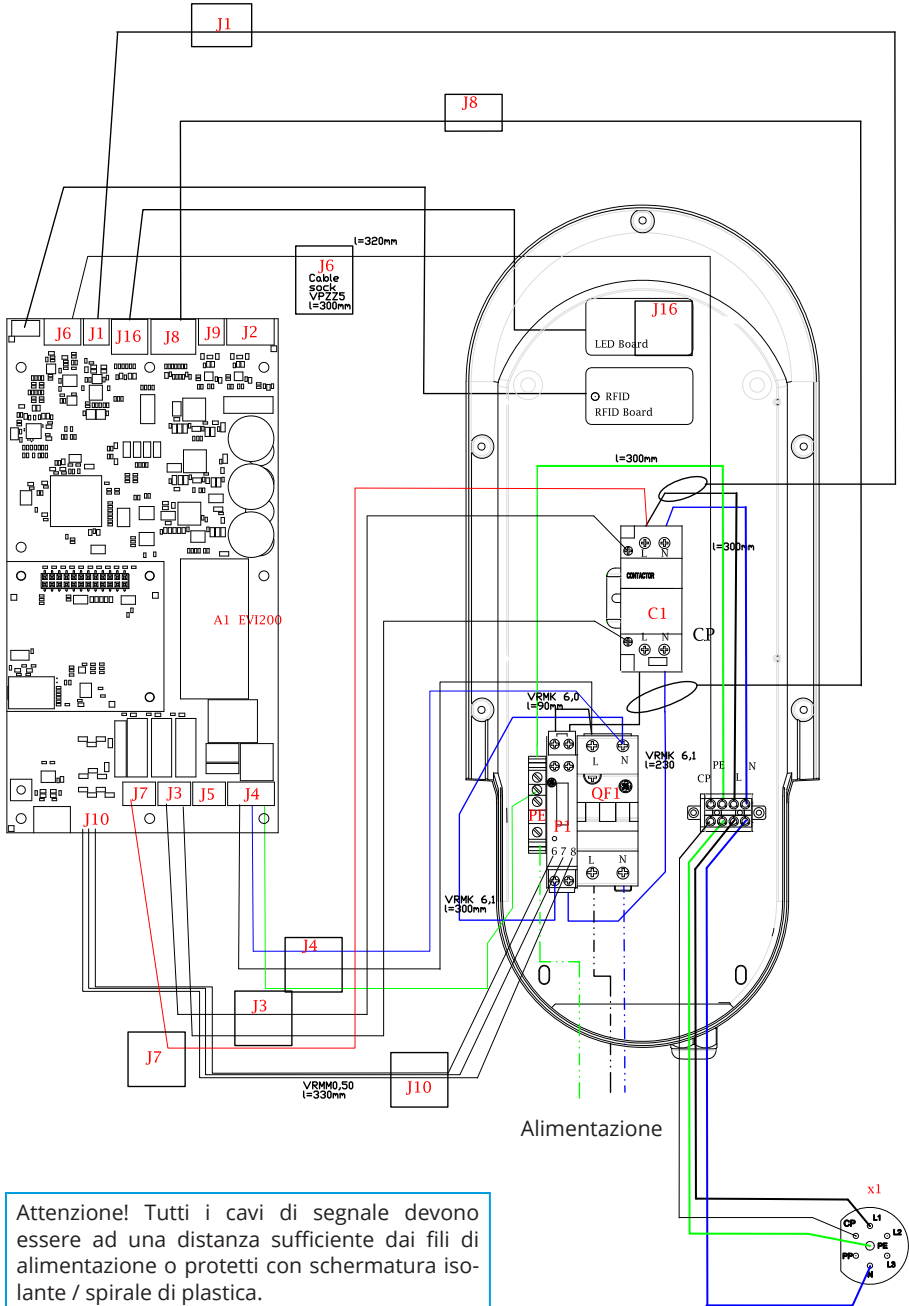
Scollegare l'alimentazione prima di lavorare all'interno del dispositivo o rimuovere dei componenti.

X	AZIONE MANUTENTIVA
	Rimuovere possibile sporco o polvere dalla superficie della stazione di ricarica. Pulire con attenzione con un panno leggermente umido.
	Stringere bene tutte le viti dei componenti elettrici.
	Controllare che la spina di corrente non presenti bruciature o parti danneggiate. Se necessario, sostituire la spina di corrente (i costi per la spina di corrente non sono coperti dalla garanzia).
	Controllare che il cavo di ricarica non sia usurato o riporti danni meccanici. Se necessario, sostituire il cavo di ricarica.
	Controllare che le guarnizioni non siano usurate. Se necessario, sostituire le guarnizioni.
	Tutti i colori dei LED (verde, blu, rosso) sono funzionanti. <ul style="list-style-type: none">• Usare un simulatore di auto.• Simulare una ricarica e indurre un fallimento.• Rosso all'avvio, verde se è inattiva e blu durante la carica.
	Assicurarsi che le viti del cavo PE sia ben stretta.
	Verificare che la tensione tra PE e N sia minore di 10 V.
	Verificare che la resistenza del conduttore PE sia minore di 3 Ω.
	Eseguire la manutenzione interna della stazione di ricarica, se necessario. Per la manutenzione occorrono almeno 10 minuti. <i>Non spegnere l'alimentazione o usare la stazione di ricarica durante la manutenzione.</i>
	Riavviare la stazione di ricarica da QF1. Assicurarsi che si riavvii correttamente.
	Testare i dispositivi di protezione elettrica. Conformarsi ai requisiti locali per la periodicità degli interventi di verifica, si consiglia comunque di testare il dispositivo almeno una volta ogni sei mesi.

11. Istruzioni per il testing del dispositivo di protezione elettrica

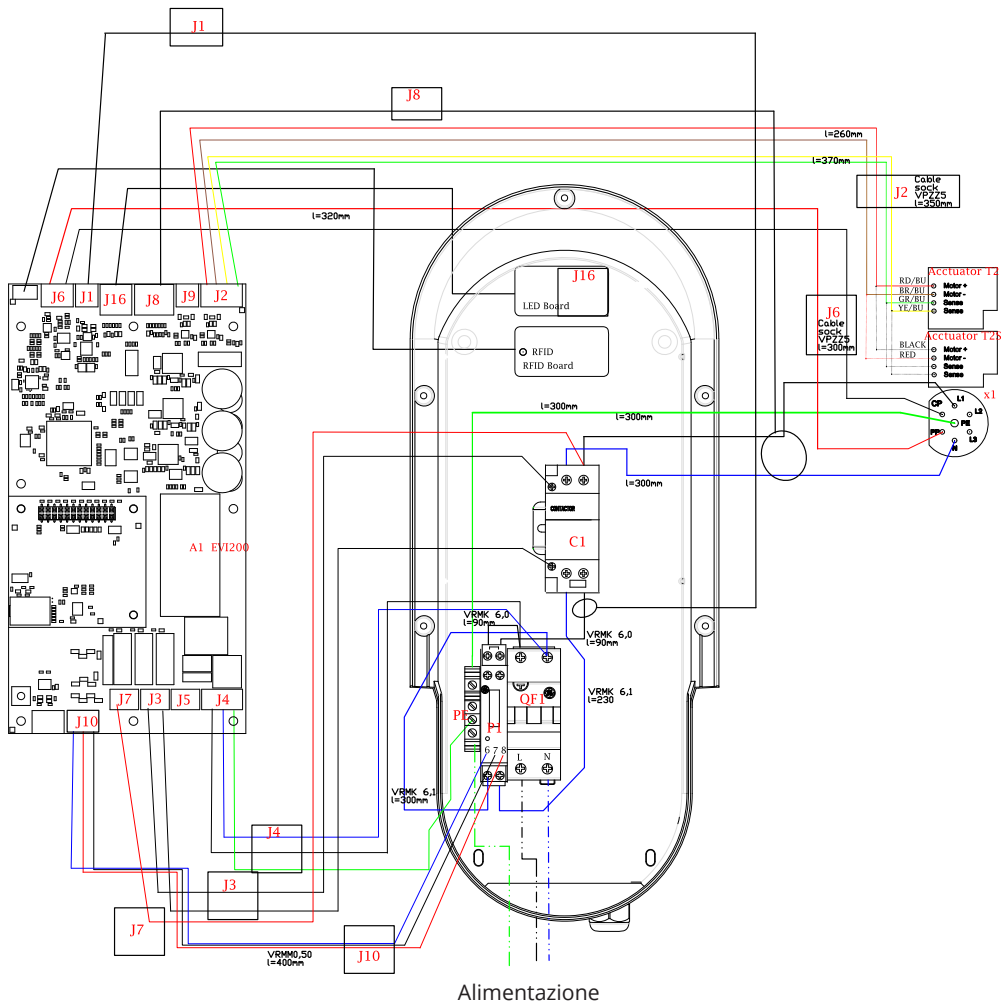
- L'interruttore di circuito a corrente residua con protezione da sovracorrente (RCBO) è posizionato nella scatola di installazione.
- Aprire lo sportello della scatola di installazione.
- Premere il pulsante **TEST**.
- La leva scatta in posizione **0**.
- Riportare la leva in posizione **I**.
- In caso di guasto, contattare un elettricista.

12. EVH161-ACRM0 / EVH321-ACRM0 esempio di circuito interno



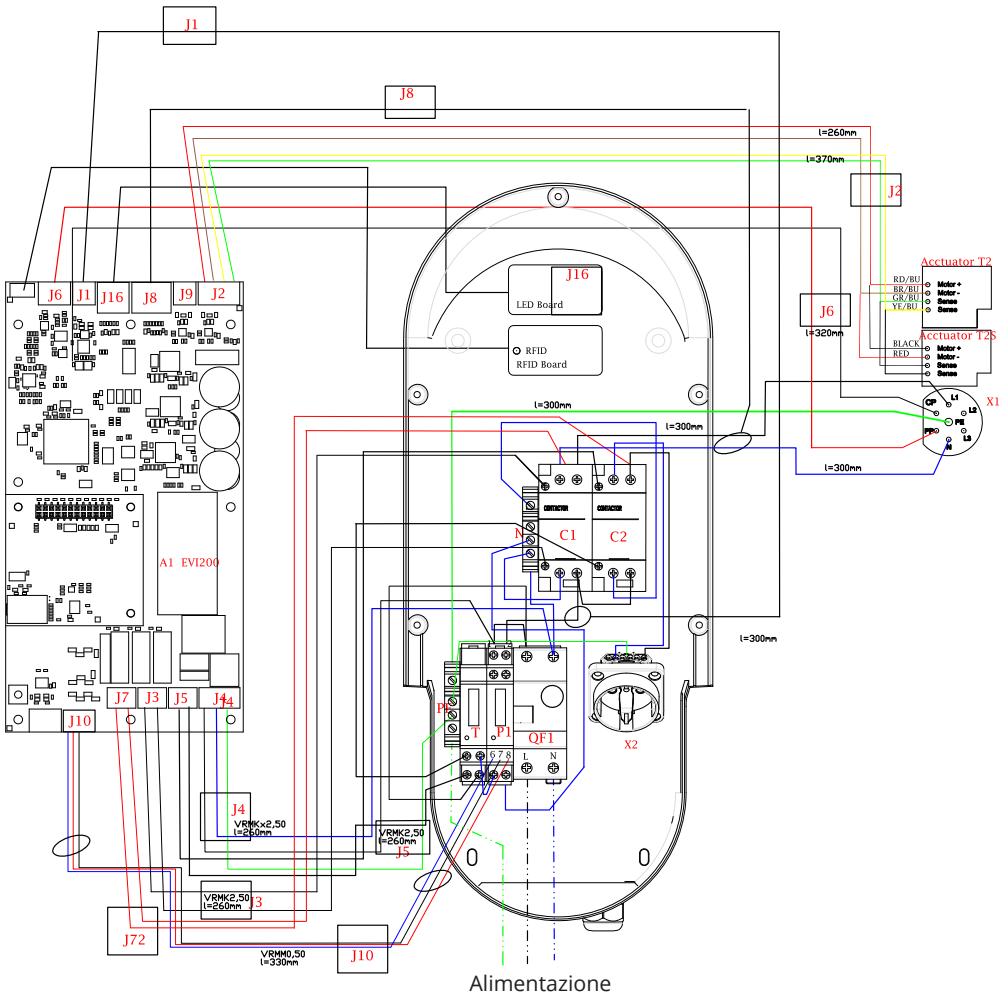
Attenzione! Tutti i cavi di segnale devono essere ad una distanza sufficiente dai fili di alimentazione o protetti con schermatura isolante / spirale di plastica.

13. EVH161-A2RM0 / EVH321-A2RM0 / EVH161-ASRM0 / EVH321-ASRM0 esempio di circuito interno



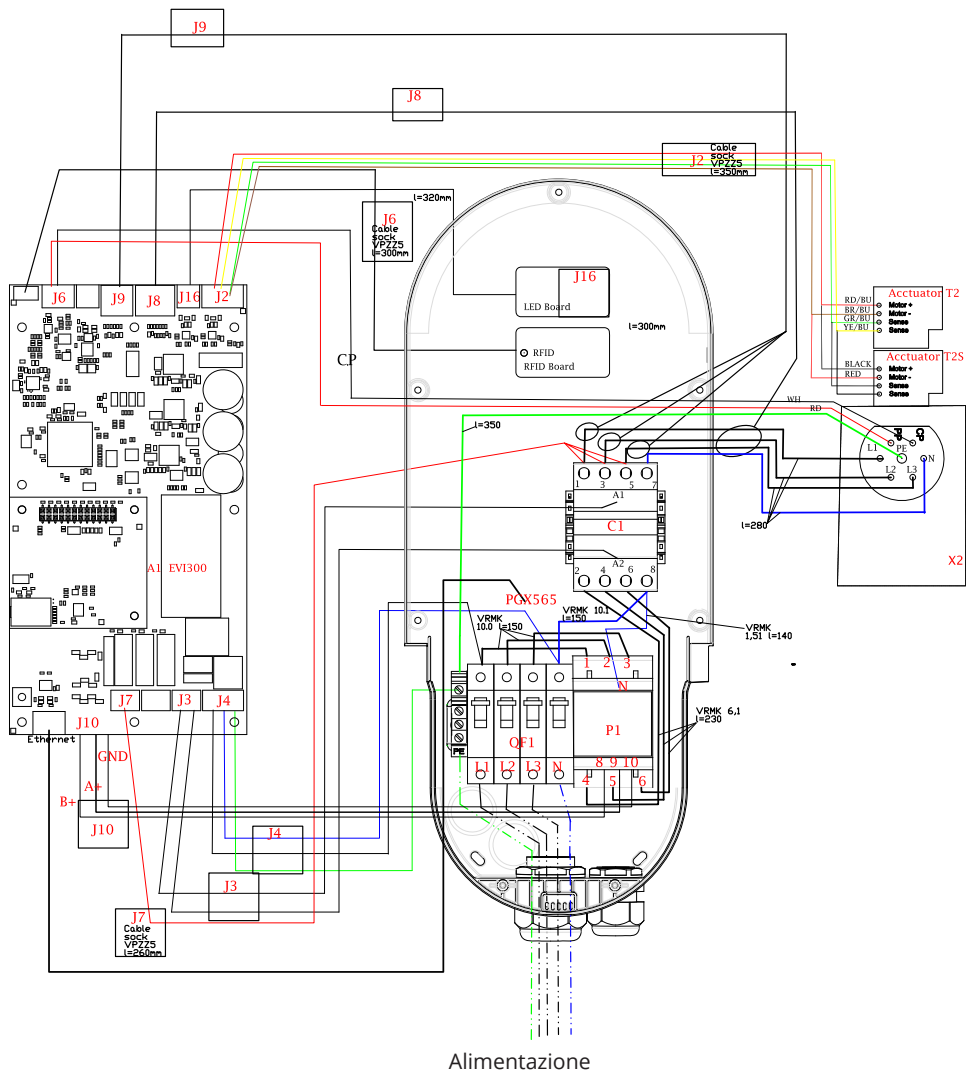
Attenzione! Tutti i cavi di segnale devono essere ad una distanza sufficiente dai fili di alimentazione o protetti con schermatura isolante / spirale di plastica.

14. EVH161-A2RMD esempio di circuito interno



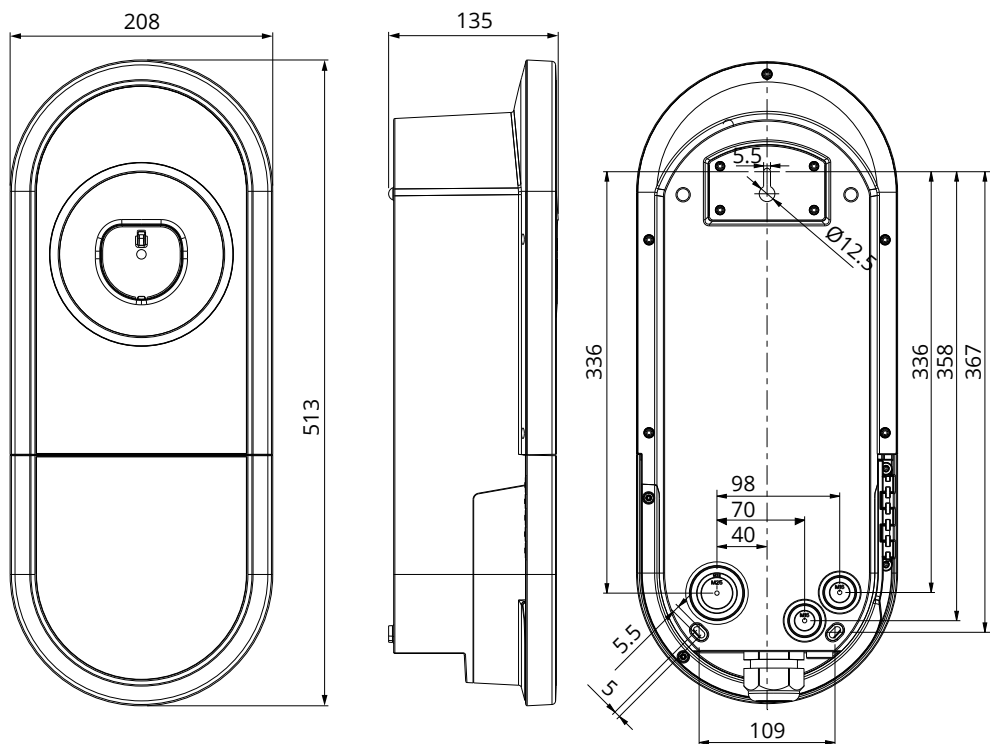
Attenzione! Tutti i cavi di segnale devono essere ad una distanza sufficiente dai fili di alimentazione o protetti con schermatura isolante / spirale di plastica.

15. EVH163-A2RM0 / EVH323-A2RM0 / EVH163-ASRM0 / EVH323-ASRM0 esempio di circuito interno



Attenzione! Tutti i cavi di segnale devono essere ad una distanza sufficiente dai fili di alimentazione o protetti con schermatura isolante / spirale di plastica.

16. Dimensioni di ingombro



17. Risoluzione problemi

La stazione di ricarica è spenta, tutti gli indicatori LED sono spenti

Problema	Azione correttiva
Non c'è tensione di alimentazione nel connettore (L1, L2, L3).	Assicurarsi che l'alimentazione sia correttamente fornita.
L'interruttore automatico QF1 è spento.	Accendere l'interruttore QF1.

18. Smaltimento



Non smaltire i dispositivi elettrici ed elettronici, accessori inclusi, insieme ai rifiuti domestici.

- Al termine del suo ciclo di vita, smaltire la stazione di ricarica in maniera conforme alle linee guida locali in materia di tutela dell'ambiente e di riciclo.
- L'imballaggio in cartone della stazione di ricarica è adatto al riciclo.
- Smaltire l'involucro di plastica con i rifiuti domestici.

19. Garanzia

Per le condizioni di garanzia, vedere la scheda prodotto su www.ensto.com.

20. Dichiarazione di Conformità

Con la presente, Ensto Chago Oy dichiara che le stazioni di ricarica Ensto One sono conformi con la Direttiva 2014/53/EU. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile su richiesta. Si prega di vedere le informazioni di contatto su: www.ensto.com.

21. Applicazione Ensto Charger Control

- Con l'applicazione Ensto Charger Control è possibile controllare la stazione di ricarica e cambiarne le impostazioni.



L'uso dell'applicazione è destinato solo a persone competenti in materia.

- Per la connessione wireless è utilizzata la tecnologia Bluetooth.
- È possibile associare un dispositivo mobile a più stazioni di ricarica, ma solo una stazione di ricarica alla volta può essere connessa.
- Il raggio massimo di copertura è di circa 5 metri.

21.1. Avvio dell'applicazione

- Fare il download dell'applicazione Ensto Charger Control dall' Apple Store o da Google Play.
- Aprire l'applicazione. Nella modalità "**DEMO**" è possibile esercitarsi nell'usare l'applicazione.



Versione Android 5.0 e superiori
Versione iOS 8.0 e superiori



Ensto Charger Control



21.2. Collegamento della stazione di ricarica con un dispositivo mobile



1. Spegnerne la stazione di ricarica tramite l'interruttore principale ed accenderla nuovamente.
2. Avviare la procedura per associare il dispositivo mobile entro 3 minuti dall'accensione.
3. Aprire l'applicazione.
4. Andare in "**Dispositivi**".
5. Selezionare da "**Dispositivi disponibili**" la stazione di ricarica da associare al dispositivo mobile.
6. Se il collegamento non va a buon fine, riprovare iniziando dal punto 1.
7. A connessione completata, sarà possibile trovare la stazione di ricarica collegata in "**I miei dispositivi**".

Se si desidera controllare la stazione di ricarica da un altro dispositivo mobile, seguire le istruzioni riportate sopra.

Attenzione! La stazione di ricarica può essere connessa solo ad un dispositivo mobile alla volta.

21.3. Menu di installazione nell'applicazione Ensto Charger Control



AVVERTENZE

Rischio di scossa elettrica o incendio!

- *Le impostazioni descritte in questo capitolo devono essere eseguite solo da una persona qualificata.*

Aprire il menu di installazione

- Aprire Ensto Charger Control sul proprio dispositivo mobile.
- Andare in "**Assistenza**".
- Premere la lettera a lungo **E** del logo **ENSTO**.
- Le voci disponibili nel menu di installazione dipendono dal modello della stazione di ricarica.



21.3.1. Autotest

- La stazione di ricarica avvia automaticamente un autotest all'avvio.
- Durante l'autotest, sono controllati vari componenti ed il loro corretto funzionamento.
- L'indicatore LED è a luce fissa verde durante l'autotest.
- L'entità e la durata dell'autotest dipende dal modello della stazione di ricarica.
- Se viene trovato un guasto importante durante l'autotest, la stazione di ricarica va in errore. È possibile vedere il codice di errore in "**Log degli errori**".

21.3.2. Impostazioni di connessione

Queste sono le impostazioni di connessione di default del sistema di backend. **Modificarle solo se strettamente necessario.**

Quando non viene utilizzato il protocollo di configurazione IP dinamica (DHCP), in caso di necessità si prega di consultare l'amministratore di rete locale.

NTP (Network Time Protocol)

Default: 0.europe.pool.ntp.org

Indirizzo ad un server NTP, utilizzato per sincronizzare l'orologio di sistema.

MQTT (Message Queuing Telemetry Transport)

Default: a24dm43br7rybm-ats.iot.eu-west-1.amazonaws.com

Ensto usufruisce dei servizi Amazon. L'indirizzo IP può essere cambiato in qualunque momento.

<https://docs.aws.amazon.com/general/latest/gr/aws-ip-ranges.html>

Usa DHCP

Default: Abilitato

Indirizzo IP

Se non si utilizza il DHCP, è possibile specificare l'indirizzo IP statico qui.

Indirizzo del gateway di default

Gateway di default se non si usa il DHCP.

Maschera di sottorete

Il dispositivo utilizza la maschera di sottorete di default se non è usato il DHCP. Il dispositivo utilizza l'indirizzo 8.8.8.8 and 8.8.4.4 for the Domain Name System (DNS).

21.3.3. Aggiornamento firmware del dispositivo

Tale menu è visibile se è disponibile un aggiornamento firmware.

Si consiglia di eseguire sempre l'aggiornamento firmware per assicurare il corretto funzionamento della stazione di ricarica.

21.3.4. Corrente di carica massima



L'impostazione relativa alla corrente massima di ricarica deve essere conforme al sistema di dimensionamento.

Se il sistema elettrico di dimensionamento del sito di installazione richiede una corrente di carica più bassa del valore nominale della stazione di ricarica, è possibile modificare le impostazioni in questo menu.

21.3.5. Fase connessa

Selezionare la fase a cui la stazione di ricarica è connessa. Il server Dynamic Load Management (DLM) ha bisogno di questa informazione.

21.3.6. Rotazione di fase (solo stazioni di ricarica trifase)

E' possibile bilanciare il carico tra le fasi L1, L2 and L3 mediante la rotazione di fase.

Ad esempio, in un sistema di ricarica che include varie stazioni di ricarica:

Stazione di ricarica 1 => RST (L1 / L2 / L3)

Stazione di ricarica 2 => TRS (L3 / L1 / L2)

Stazione di ricarica 3 => STR (L2 / L3 / L1)

Il server Dynamic Load Management (DLM) ha bisogno di questa informazione.

21.3.7. Carico dinamico abilitato (DLM)

Server DLM Acceso / Spento. Il server DLM è gestito da Ensto.

Attenzione! E' necessario registrarsi a <https://www.research.net/r/25YZMS8?lang=en>

21.3.8. Corrente offline

Corrente di carica massima nel caso in cui la connessione con il Dynamic Load Management (DLM) viene interrotta.

21.3.9. Sistema di messa a terra

Il sistema TN è configurato di default. Se la stazione di ricarica è connessa a un sistema IT, cambiare i collegamenti coerentemente.

21.3.10. Limite di sovracorrente

- Alcuni modelli di auto tendono a prendere una corrente di carica maggiore rispetto a quella massima della stazione di ricarica.
- Nel caso in cui la sovracorrente sia il 10% per più di 3 minuti, ne risulta uno stato di errore. Se la sovracorrente è pari al 16%, lo stato di errore è immediato.
- E' possibile prevenire gli stati di errore immotivati, mediante le impostazioni che riguardano il limite di sovracorrente.
- Se la corrente di carica risulta inferiore a 10A, è possibile impostare il limite della sovracorrente al di sopra del 30%.

21.4. Messaggi di errore

In caso di guasto, un codice di errore apparirà sullo schermo del proprio dispositivo mobile. Consultare la seguente tabella per capirne la causa ed effettuare eventuali azioni correttive.

Codice di errore	Problema	Azione correttiva
E01	La stazione di ricarica ha ricevuto informazioni errate dal veicolo.	Spegnere la stazione di ricarica tramite l'interruttore principale e successivamente accenderla nuovamente. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza.
E02	Il sensore per il rilevamento della corrente di guasto non funziona correttamente.	Contattare l'assistenza.
E03	La stazione di ricarica ha un malfunzionamento interno.	Contattare l'assistenza.
E04	La stazione di ricarica ha un malfunzionamento interno.	Contattare l'assistenza.
E05	La stazione di ricarica ha rilevato una corrente di guasto nel circuito di ricarica.	Spegnere la stazione di ricarica tramite l'interruttore principale e successivamente accenderla nuovamente. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza.
E06	Un guasto nel contattore di ricarica ha fatto scattare il dispositivo di protezione del sistema RCD / RCBO.	Accendere il dispositivo di protezione del sistema RCD / RCBO. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza.
E07	La stazione di ricarica non è in grado di rilevare la portata di corrente del cavo di ricarica.	Il cavo di ricarica potrebbe essere difettoso. Riavviare la stazione di ricarica. Se l'errore persiste, provare a ricaricare con un altro cavo di ricarica.
E08	La stazione di ricarica ha rilevato un malfunzionamento nel veicolo.	Spegnere la stazione di ricarica tramite l'interruttore principale e successivamente accenderla nuovamente. Se l'errore persiste, portare il veicolo in assistenza. Se possibile, provare a ricaricare un altro veicolo.
E09	La stazione di ricarica è surriscaldata.	Lasciar raffreddare la stazione di ricarica e riprovare. Se la stazione di ricarica è in un luogo eccessivamente caldo, provare ad abbassare la temperatura dell'ambiente.
E10	Il veicolo ha superato la corrente di ricarica consentita.	Spegnere la stazione di ricarica tramite l'interruttore principale e successivamente accenderla nuovamente. Se l'errore persiste, portare il veicolo in assistenza. Se possibile, provare a ricaricare un altro veicolo.

E11	La stazione di ricarica ha un malfunzionamento.	Contattare l'assistenza.
E12	La stazione di ricarica ha rilevato un errore nel software.	Contattare l'assistenza.
E13	La stazione di ricarica ha rilevato un corto circuito nel cavo di ricarica.	Il cavo di ricarica potrebbe essere danneggiato. Spegnerla stazione di ricarica dall'interruttore principale e accenderla nuovamente. Se l'errore persiste, provare a ricaricare con un altro cavo di ricarica.
E14	È stato riscontrato un problema durante il bloccaggio o lo sbloccaggio del cavo di ricarica alla stazione di ricarica.	Assicurarsi che non ci sia tensione sul cavo di ricarica. Premere bene il connettore nella presa di corrente e riprovare. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza.
E15	La stazione di ricarica ha un malfunzionamento interno.	Spegnerla stazione di ricarica tramite l'interruttore principale e successivamente accenderla nuovamente. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza.
E16	La stazione di ricarica ha un malfunzionamento interno.	Spegnerla stazione di ricarica tramite l'interruttore principale e successivamente accenderla nuovamente. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza.
E17	La stazione di ricarica non riesce a connettersi al back-office.	Questo errore potrebbe non essere dovuto alla stazione di ricarica. Il problema potrebbe essere relativo al gestore di energia elettrica.
E18	Un guasto nel contattore ha fatto scattare il dispositivo di protezione del sistema RCD / RCBO.	Accendere il dispositivo di protezione del sistema RCD / RCBO. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza.
E19	Il veicolo ha eseguito un'operazione non supportata dalla stazione di ricarica.	La stazione di ricarica e il veicolo sono incompatibili nell'eseguire alcuni tipi di operazioni. La stazione di ricarica può solo ricaricare il veicolo parzialmente. Tale incompatibilità non danneggerà né la stazione di ricarica né il veicolo.
E20	Il contatore non comunica con la stazione di ricarica.	Contattare l'assistenza.
E21	Il circuito di controllo sul contattore di ricarica ha un malfunzionamento.	Spegnerla stazione di ricarica tramite l'interruttore principale e successivamente accenderla nuovamente. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza.
E22	Il certificato software sulla stazione di ricarica è mancante o corrotto.	Contattare l'assistenza.

E23	Il lettore RFID è difettoso.	Spegnere la stazione di ricarica tramite l'interruttore principale e successivamente accenderla nuovamente. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza.
-----	------------------------------	--

Se si necessita di contattare Ensto per un guasto alla stazione di ricarica, andare in "**Assistenza / Log di errore**". Salvare le informazioni del log di errore prima di contattare l'assistenza. Tali informazioni aiuteranno il supporto tecnico e di manutenzione a risolvere il problema.

Attenzione! In alcuni casi, la stazione di ricarica si ripristina automaticamente in circa 5 minuti dopo aver rimosso il cavo di ricarica.



ENSTO

Ensto Chago Oy
Ensio Miettisen katu 2, P.O. Box 77
FIN-06101 Porvoo, Finland
Tel. +358 204 76 21

