

# ENSTO


## Ensto One



**FRA** Manuel d'installation



CE



RAK132\_FRA  
2.12.2020  
© Ensto 2020

# Sommaire

1. Consignes de sécurité.....	3
2. Contenu de la livraison.....	3
3. Caractéristiques de la borne.....	4
4. Instructions d'installation.....	5
4.1. Avant l'installation.....	5
4.2. Entrées de câble.....	6
4.3. Installation au mur.....	8
5. Alimentation électrique.....	10
6. Mise en service de la borne.....	12
6.1. Changer le mode de fonctionnement en « <i>Authorized</i> ».....	12
7. Caractéristiques techniques.....	13
8. Installation / Liste de vérification de mise en service.....	15
9. Maintenance / Instructions de maintenance préventive.....	16
10. Instructions de test pour le dispositif de protection électrique.....	16
11. Exemple de circuit interne EVH161-ACRM0 / EVH321-ACRM0.....	17
12. Exemple de circuit interne EVH161-A2RM0 / EVH321-A2RM0 / EVH161-ASRM0 / EVH321-ASRM0.....	18
13. Exemple de circuit interne EVH161-A2RMD / EVH161-ASRMF.....	19
14. Plan coté.....	20
15. Dépannage.....	20
16. Élimination.....	21
17. Garantie.....	21
18. Déclaration de conformité.....	21
19. Application Ensto Charger Control.....	22
19.1. Installation de l'application.....	22
19.2. Appariement de la borne avec votre appareil mobile.....	23
19.3. Menu de l'installateur dans l'application Ensto Charger Control.....	24
19.4. Messages d'erreur.....	25

# Manuel d'installation

## 1. Consignes de sécurité



### Électricien compétent

- L'installation ne doit être réalisée que par un électricien compétent.
- Veuillez lire attentivement le manuel d'installation avant de commencer les travaux d'installation.
- Suivez les instructions de ce manuel d'installation et assurez-vous que l'installation est conforme aux règlements de sécurité, aux méthodes d'installation et aux restrictions nationales.
- Les informations fournies dans ce manuel d'installation ne dispensent en aucun cas l'installateur ou l'utilisateur de la responsabilité de respecter toutes les règles de sécurité applicables.
- Ce manuel d'installation fait partie intégrante du produit et doit être conservé dans un endroit sûr afin d'être disponible ultérieurement en cas d'installation ou besoin d'assistance.



### AVERTISSEMENT

*Risque d'électrocution ! Risque d'incendie !*

- *Une installation incorrecte peut causer des blessures et des dommages matériels.*
- *N'allumez pas l'alimentation électrique avant la fin des travaux d'installation.*

## 2. Contenu de la livraison

- Borne de recharge EVH
- Presse-étoupe M32/M25 (selon le modèle)
- Manuel d'installation en anglais
- Guide d'utilisation multilingue

### 3. Caractéristiques de la borne

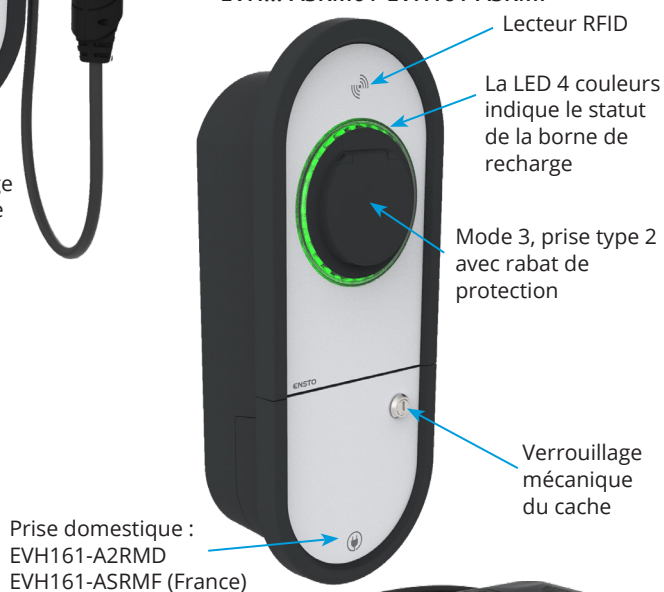
Les fonctionnalités disponibles dépendent du modèle de borne.

#### EVH...-ACRMO

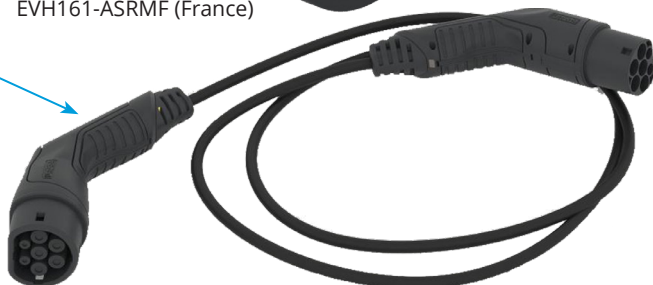


#### EVH...-A2RMO / EVH161-A2RMD

#### EVH...-ASRMO / EVH161-ASRMF



Câble de charge séparé,  
non inclus



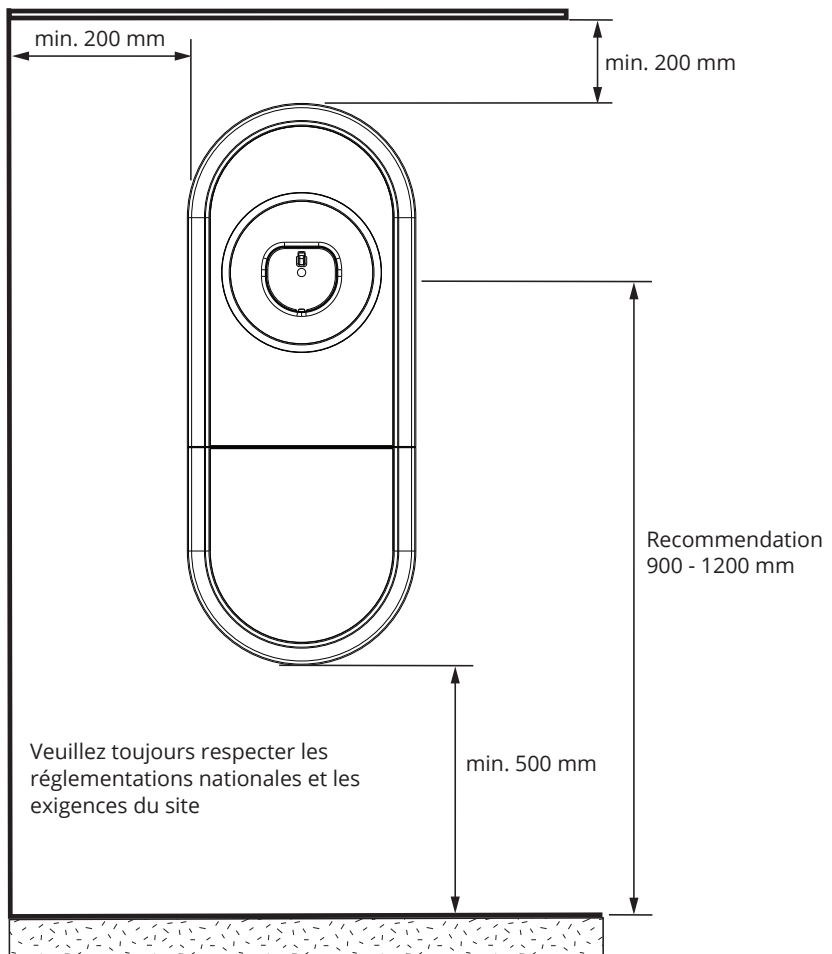
## 4. Instructions d'installation

### 4.1. Avant l'installation

Retirez la borne de son emballage. Ne rayez pas la surface de la borne après son retrait de l'emballage.

Lors de la sélection du site d'installation, tenez compte des éléments suivants :

- La borne est adaptée à une utilisation en intérieur et en extérieur.
- Afin de garantir des performances de recharge optimales, la borne de recharge ne devrait pas être exposée à la lumière directe du soleil.
- L'espace minimum requis pour l'exploitation et l'entretien.



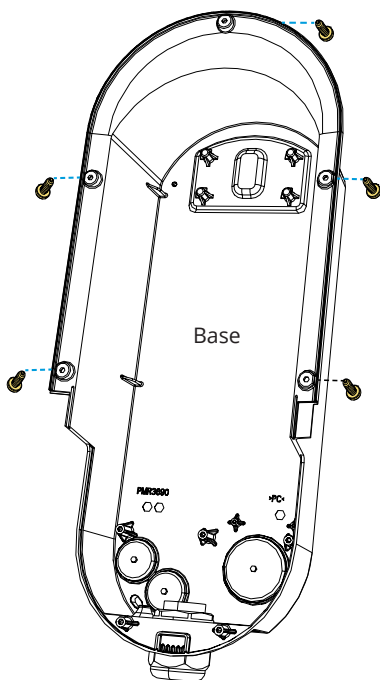
## 4.2. Entrées de câble

- Tenez compte de l'acheminement du câble lors de la planification de l'installation. Le câble d'alimentation peut être acheminé dans le boîtier par l'arrière ou par le bas. L'acheminement par défaut des câbles se fait par le bas.
- Le presse-étoupe M32 pour le câble d'alimentation est pré-assemblé en bas de la borne.
- Si vous devez ouvrir des entrées de câble supplémentaires, vous devez démonter la borne.

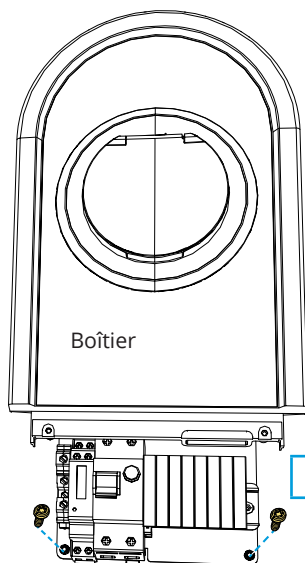
### Étapes d'installation lorsque l'acheminement des câbles se fait à partir d'autres entrées de câbles

1. Démontez la borne.

- 4 Retirez les vis 5 pièces.  
Retirez l'insert de la base.

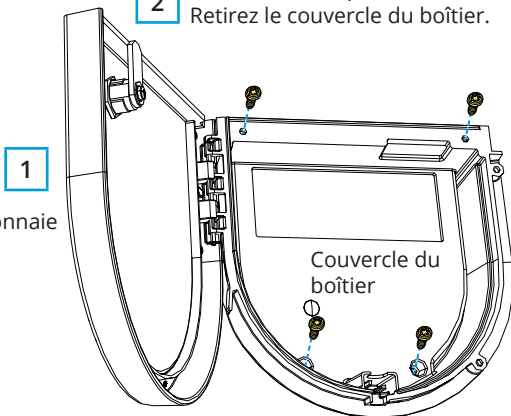


Ouvrez le cache avec une pièce de monnaie ou autre.



- 3 Retirez les vis 2 pièces.

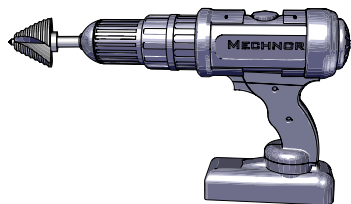
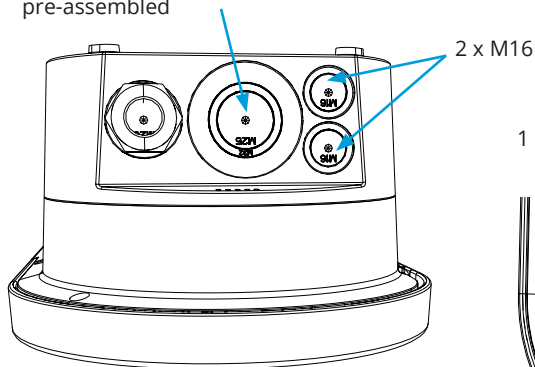
- 2 Retirez les vis 4 pièces.  
Retirez le couvercle du boîtier.



2. Ouvrez les entrées de câbles nécessaires à l'aide d'un foret étagé.
3. Préparez les entrées de câbles avec les accessoires appropriés.
4. Retirez le presse-étoupe inclus par le bas et fermez l'entrée de câble avec un bouchon de couvercle, PMR1217.32B (accessoire).
5. Assemblez la base et l'insert.
6. Assemblez également le couvercle du boîtier d'installation, si les câbles électriques sont installés séparément

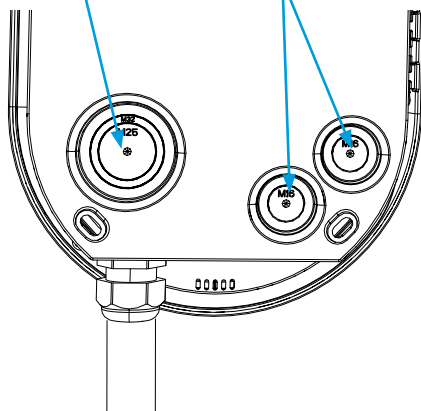
1 x M25 / M32

M32 cable gland for cable Ø 17-25mm  
pre-assembled



1 x M25 / M32

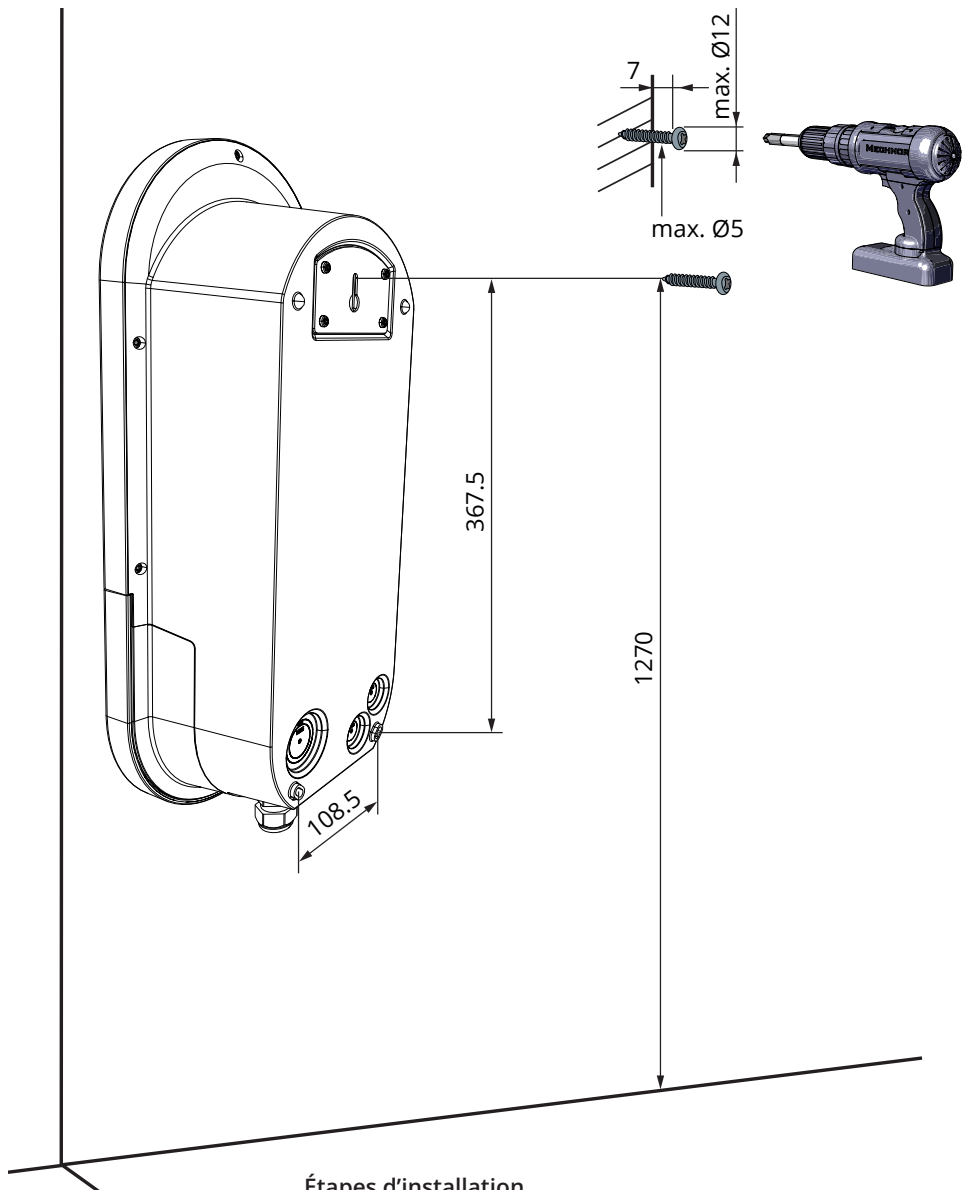
2 x M16



Accessoires		
Numéro de pièce	Description	Remarque
PMR1217.32B	Bouchon noir pour ouverture M32	
KTM24.25/BLACK	Presse-étoupe M25 pour câble Ø 10 - 16mm	EVH16...: inclus 1 pièce
PMR1219.3225B	Mamelon de réduction noir, M32 => M25	EVH16...: inclus 1 pièce
RGM16B	Joint à membrane pour câble Ø 5 - 9mm	
RMM25B	Joint à membrane pour câble Ø 8 - 17mm	
RMM32B	Joint à membrane pour câble Ø 12 - 24mm	

### 4.3. Installation au mur

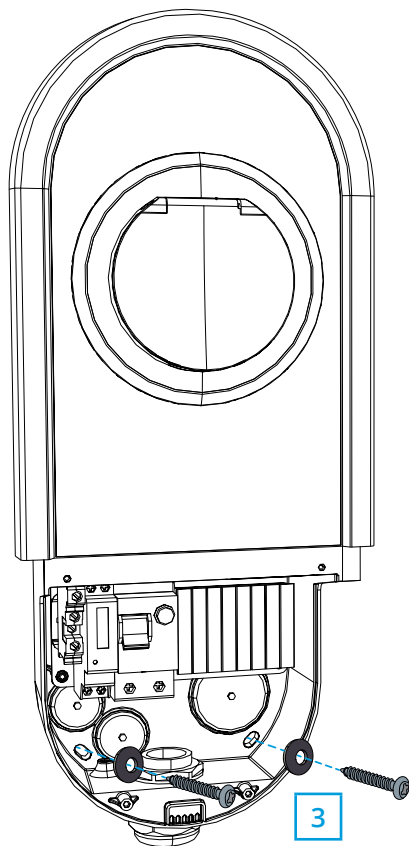
- Lors du choix du lieu d'installation, assurez-vous que le matériau des murs est approprié et solide. La surface d'installation doit être plate et verticale.



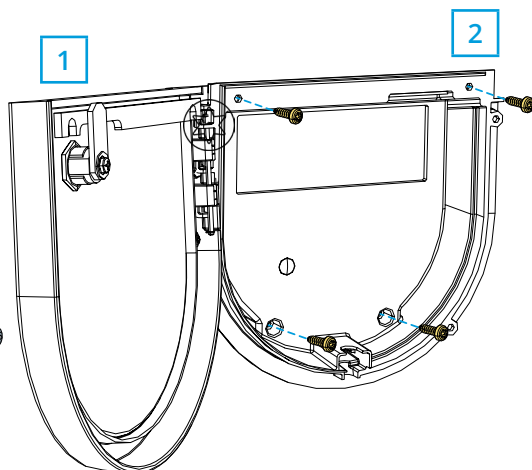
#### Étapes d'installation

1. Utiliser des vis adaptées au matériau du mur.
2. Fixez la vis supérieure à 1270 mm de la surface du sol. Le support de la fiche sera à une hauteur de 1200 mm.





TX20  
Couple de serrage 1,5 Nm



3. Ouvrez le cache du boîtier d'installation en déverrouillant la serrure avec une pièce de monnaie ou autre [1].
4. Retirez entièrement le couvercle du boîtier d'installation en dévissant les vis de fixation (4 pièces) [2].
5. Accrochez la borne sur la vis que vous avez fixée au mur.
6. Fixez la borne au mur avec deux rondelles et des vis de fixation (non fournies) [3].

***EVH161-ACRMO / EVH321-ACRMO : Faites attention à ne pas endommager le câble de charge fixe !***

7. Tirez les câbles électriques d'environ 150 mm à travers les presse-étoupes.
8. Coupez les conducteurs des câbles de raccordement aux longueurs appropriées. Laissez le fil de terre suffisamment long de façon à ce que ce soit, en cas de dysfonctionnement, le dernier qui devienne lâche.
9. Dénudez les conducteurs de 11 mm et raccordez les connecteurs d'alimentation.
10. Remettez le couvercle du boîtier d'installation dans la bonne position et fixez-le avec les vis que vous avez retirées.
11. Fermez le cache du boîtier d'installation.

## 5. Alimentation électrique

Les valeurs nominales de tension et de courant, y compris la taille des câbles, doivent être conformes aux réglementations nationales. Le dimensionnement du système doit être effectué par un électricien compétent.

*Un dispositif combiné avec un disjoncteur de courant résiduel et une protection contre les surintensités (RCBO) est intégré.*

### EVH161-ACRM0 / EVH321-ACRM0

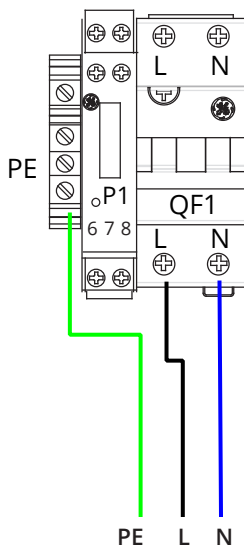
- Câble de charge fixe

### EVH161-A2RM0 / EVH321-A2RM0

### EVH161-ASRM0 / EVH321-ASRM0

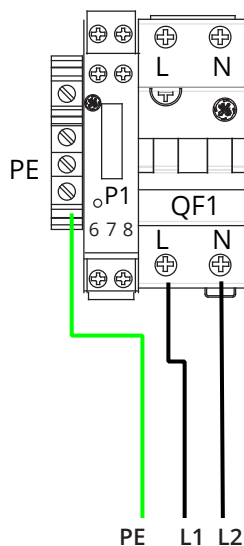
- Câble de charge séparé

#### Réseau TN



Alimentation  
Cu 2.5 - 10 mm<sup>2</sup>

#### Réseau IT



Alimentation  
Cu 2.5 - 10 mm<sup>2</sup>



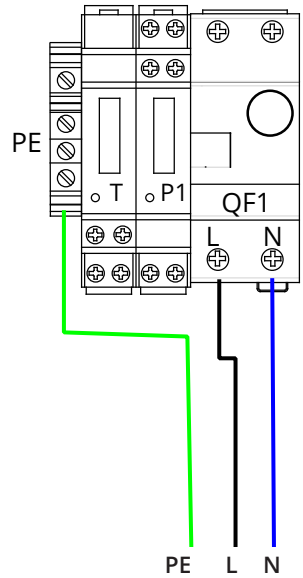
*Le réglage par défaut est le réseau TN. Si vous connectez la borne à un réseau IT, vous devez modifier les paramètres de la borne en conséquence.*

Vous pouvez modifier les paramètres dans EV Manager ou avec l'application Ensto Charger Control. Veuillez consulter le manuel d'utilisation d'EV Manager <https://evwiki.ensto.technology/display/CHWI/EV+Manager> ou **19.3. Menu de l'installateur dans l'application Ensto Charger Control** à la page 24.

EVH161-A2RMD

EVH161-ASRMF

- Câble de charge séparé
- Prise domestique



Alimentation  
Cu 2.5 - 10 mm<sup>2</sup>

Un jeu d'étiquettes contenant des instructions pour les tests RCBO est inclus dans la livraison.  
Appelez une étiquette dans votre langue sur le couvercle du boîtier d'installation.

## 6. Mise en service de la borne

La borne est prête à être utilisée une fois l'installation terminée. La borne est en mode de fonctionnement « **Free charging** ». Vous pouvez configurer les paramètres de la borne dans l'EV Manager. Veuillez consulter le manuel d'utilisation d'EV Manager <https://ewiki.ensto.technology/display/CHWI/EV+Manager>.

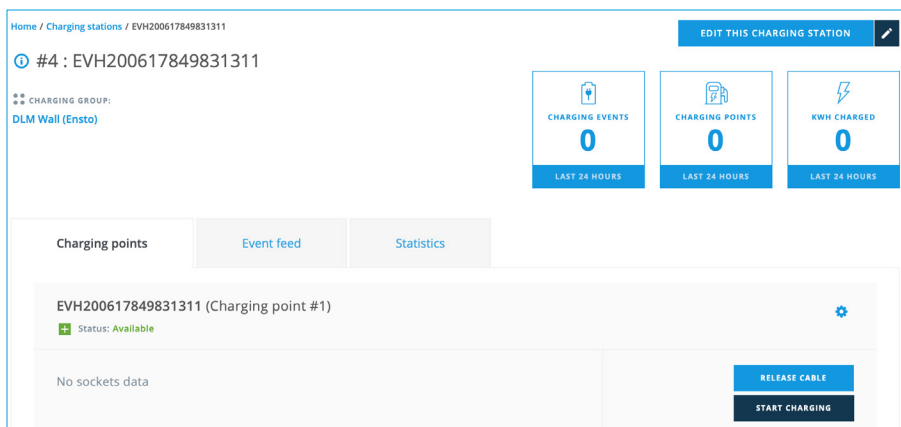
Vous pouvez également modifier les paramètres avec l'application Ensto Charger Control. Vous pouvez télécharger l'application sur Google Play ou l'App Store. Veuillez consulter les instructions au chapitre **20. Application Ensto Charger Control** aux pages 23 - 27.

### 6.1. Changer le mode de fonctionnement en « **Authorized** »

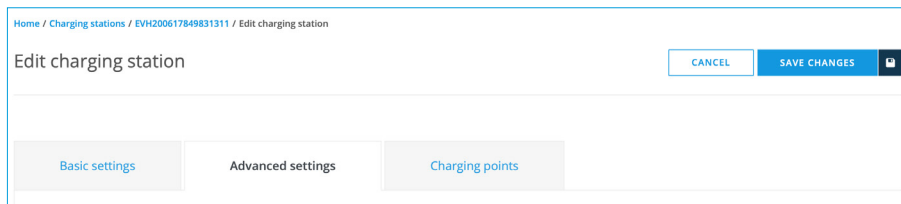
Changez le mode de fonctionnement en « **Authorized** » dans l'EV Manager.

#### Étapes d'installation

1. Ouvrez votre EV Manager dans un navigateur Web (Google Chrome ou Firefox).
2. Sélectionnez la borne que vous souhaitez changer en mode de fonctionnement « **Authorized** ». Remarque ! La borne doit être connectée à Internet.
3. Sélectionnez « **Edit this charging station** ».



4. Sélectionnez l'onglet « **Advanced settings** »



5. Actualisez la configuration.
6. Changez la valeur « **EVSE.FREECHARGIN** » de « **1** » à « **0** ».
7. Enregistrez les modifications.

## 7. Caractéristiques techniques

Raccorde- ments électriques	EVH161-ACRMO	EVH321-ACRMO	EVH161-A2RMO EVH161-ASRMO	EVH321-A2RMO EVH321-ASRMO	EVH161-A2RMD EVH161-ASRMF
Tension d'alimentation nominale	1-ph, 230 VAC				
Fréquence nominale	AC 50 Hz				
Courant de charge max.	1x16 A	1x32 A	1x16 A	1x32 A	1x16 A
Puissance de recharge max.	3600 W	7400 W	3600 W	7400 W	3600 W
Raccords et bornes d'alimentation	L, N, PE Cu 2.5-10 mm <sup>2</sup> Couple de serrage L et N : 2 - 2.4 Nm / Couple de serrage PE : 2.5 - 3.0 Nm				

Caractéristiques électriques supplémentaires	EVH161-A2RMD EVH161-ASRMF*
Prise domestique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Courant de sortie &lt;10 A</li> <li>• L'électricité n'est pas disponible si le câble de charge est connecté à la borne de recharge</li> </ul>
Minuterie analogique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minuterie de 24 heures</li> <li>• 2 heures de temps de fonctionnement fixe</li> </ul>

\* France : Prise domestique de type E2

Conception et mécanique	EVH161-ACRM0	EVH321-ACRM0	EVH161-A2RM0 EVH161-ASRM0	EVH321-A2RM0 EVH321-ASRM0	EVH161-A2RMD EVH161-ASRMF
Matériau	Polycarbonate				
Couleur	Structure : RAL7021 Dessus gris foncé : Argent				
Boîtier d'installation	Verrouillage mécanique du cache				
Poids	5 ... 8 kg				
Indice de protection	IP 54				
Résistance aux chocs	IK10				
Température de fonctionnement	-40 °C ... +50 °C				
Installation	Mur / Sol				

Interface utilisateur	EVH161-ACRM0	EVH321-ACRM0	EVH161-A2RM0 EVH161-ASRM0	EVH321-A2RM0 EVH321-ASRM0	EVH161-A2RMD EVH161-ASRMF
Raccordement au véhicule	Câble fixe, longueur 5 m		Mode 3, prise type 2 *		Mode 3, prise type 2 *
Indicateur de statut de recharge	LED 4 couleurs : Vert = Prête / Bleu = Recharge / Rouge = Erreur / Jaune = Maintenance interne				
Accès d'utilisation	Accès libre RFID (ISO/IEC 14443A, ISO/IEC 15693) Application mobile				
Mesure du courant	Compteur kWh de classe MID				

\*Le câble de charge n'est pas inclus.

Commande et communication	EVH161-ACRM0	EVH321-ACRM0	EVH161-A2RM0 EVH161-ASRM0	EVH321-A2RM0 EVH321-ASRM0	EVH161-A2RMD EVH161-ASRMF
Mode de fonctionnement	Autonome / En ligne				
Sans fil	Bluetooth				
Câblé	Ethernet				
Système de contrôle de recharge	Fonctionnalité « pilote de commande simplifiée », spécifiée dans la norme EN IEC 61851-1:2019, Annexe A.2.3 n'est pas prise en charge. ZEReady 1.2b et EVReady 1.4b ne sont pas pris en charge.				

## 8. Installation / Liste de vérification de mise en service

### Introduction

Contrôlez l'installation mécanique et électrique en suivant cette liste de vérification afin de vous assurer que la borne est correctement installée.

### Vérification de l'installation



*Inspectez l'installation visuelle, mécanique et électrique une fois que la borne recharge est hors tension.*

CATÉGORIE	X	ÉLÉMENT
Aspect général		Vous avez reçu le matériel commandé.
		Vous ne voyez aucune rayure ou dommage.
Installation mécanique		La borne de recharge est correctement fixée sur le site d'installation.
Installation électrique		La capacité d'alimentation électrique de la borne de recharge est conforme au plan électrique (taille de câble, appareils de protection...). Réviser le plan de conception électrique local.
		La vis du câble PE est serrée.
		Les conducteurs d'alimentation (L, N et PE) sont correctement connectés.
		L'isolation des câbles d'alimentation électrique et conducteurs (L, N et PE) est intacte.
		La tension entre PE et N est inférieure à 10 V.
	La résistance du conducteur PE est inférieure à 3 Ω.	
Vérification opérationnelle		Tous les états / couleurs de LED (vert, bleu, rouge) fonctionnent correctement. <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilisez un simulateur de voiture.</li><li>• Créez une panne et rechargez.</li><li>• Rouge au démarrage, vert lorsque la borne est libre et bleu lors de la recharge.</li></ul>
		Testez la fonctionnalité du dispositif de protection électrique.
Prêt à l'utilisation		Un logiciel correct est utilisé.
		Le mode de fonctionnement est correct.

## 9. Maintenance / Instructions de maintenance préventive

Effectuez des actions de maintenance une fois par an ou au besoin.

Une maintenance bien faite permet d'assurer une longue durée de vie à la borne et de conserver la validité de la garantie.



**AVERTISSEMENT ! Danger de décharge électrique ou de blessure.**  
*Coupez le courant avant de travailler sur l'appareil ou de retirer des composants.*

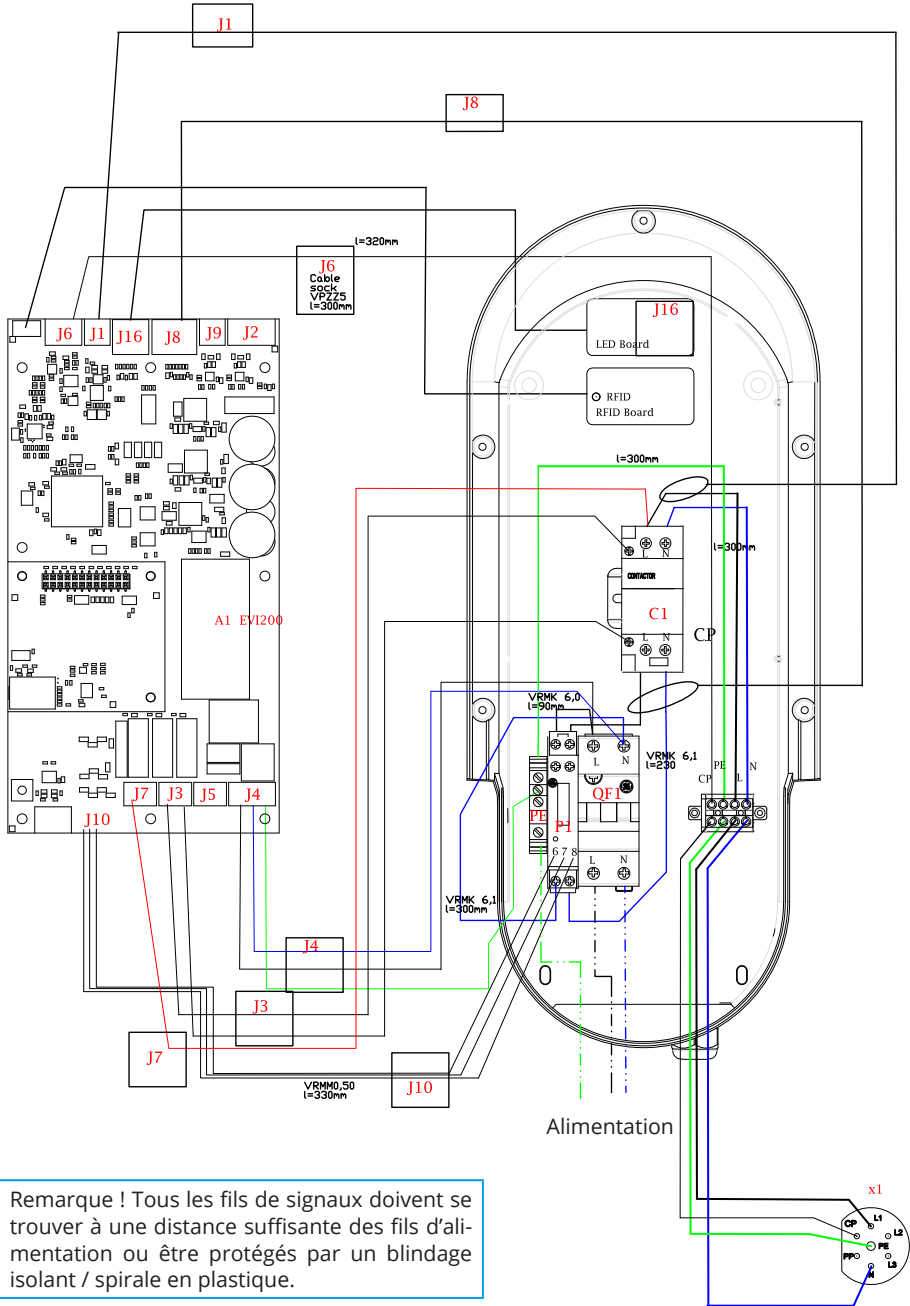
X	ACTION DE MAINTENANCE
	Nettoyez les éventuelles saletés et poussières de la surface de la borne. Essayez soigneusement avec un chiffon humide.
	Resserrez toutes les vis des composants électriques.
	Examinez la prise pour voir si elle présente des parties endommagées ou brûlées. Si nécessaire, remplacez la prise (le coût de la prise n'est pas couvert par la garantie).
	Examinez le câble de charge pour voir s'il est abîmé et s'il présente des dommages mécaniques. Si nécessaire, remplacez le câble de charge.
	Examinez les joints pour voir s'ils sont usés. Si nécessaire, remplacez les joints.
	Tous les états / couleurs de LED (vert, bleu, rouge) fonctionnent correctement. <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilisez un simulateur de voiture.</li><li>• Créez une panne et rechargez.</li><li>• Rouge au démarrage, vert lorsque la borne est libre et bleu lors de la recharge.</li></ul>
	Assurez-vous que la vis du câble PE est serrée.
	Vérifiez que la tension entre PE et N est inférieure à 10 V.
	Vérifiez que la résistance du conducteur PE est inférieure à 3 Ω.
	Effectuez une mise à jour du logiciel, si nécessaire. La mise à jour du logiciel prend au moins 10 minutes. <b><i>Ne coupez pas l'alimentation et n'utilisez pas la borne pendant la mise à jour.</i></b>
	Redémarrez la borne à partir de QF1. Assurez-vous qu'elle redémarrera correctement.
	Testez le dispositif de protection électrique. Respectez les exigences locales en matière d'intervalle de test, mais testez l'appareil au moins une fois tous les six mois.

## 10. Instructions de test pour le dispositif de protection électrique

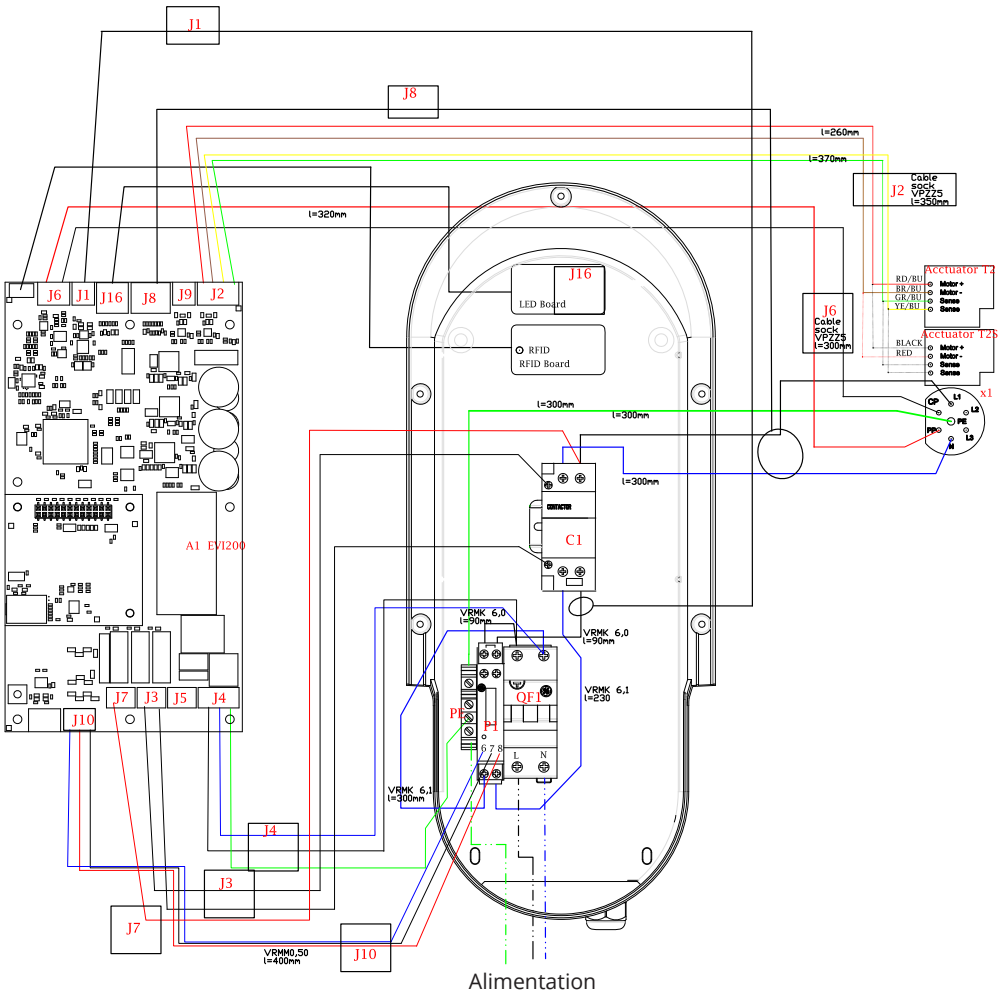
- Le dispositif combiné avec un disjoncteur de courant résiduel et une protection contre les surintensités (RCBO) est situé dans le boîtier d'installation.
- Ouvrez le cache du boîtier d'installation.
- Appuyez sur le bouton **TEST**.
- La bascule se met en position **0**.
- Tournez la bascule de nouveau en position **I**.
- En cas de panne, contacter un électricien.



# 11. Exemple de circuit interne EVH161-ACRM0 / EVH321-ACRM0

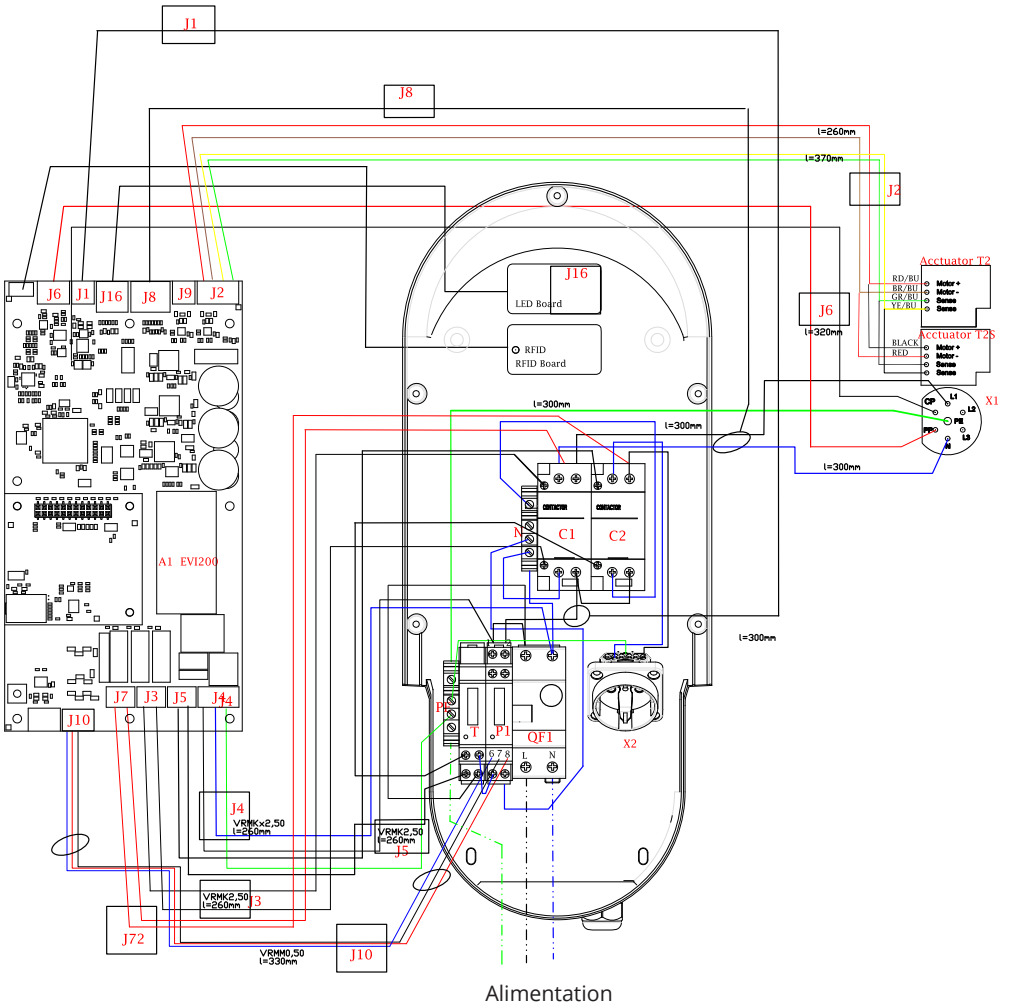


## 12. Exemple de circuit interne EVH161-A2RM0 / EVH321-A2RM0 / EVH161-ASRM0 / EVH321-ASRM0



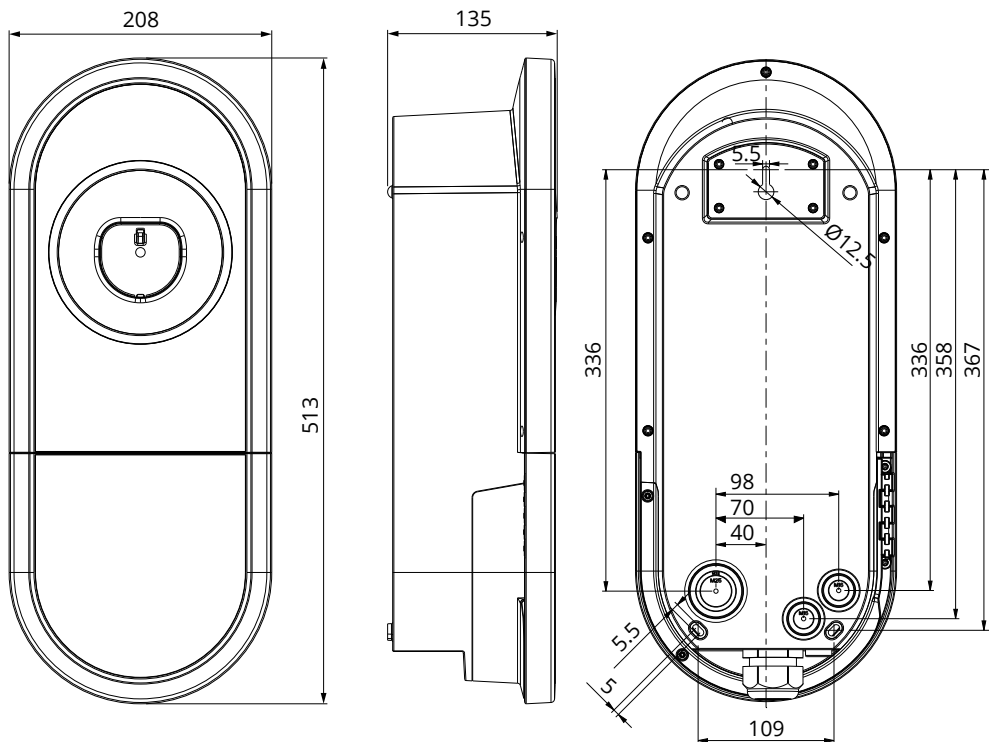
Remarque ! Tous les fils de signaux doivent se trouver à une distance suffisante des fils d'alimentation ou être protégés par un blindage isolant / spirale en plastique.

### 13. Exemple de circuit interne EVH161-A2RMD / EVH161-ASRMF



Remarque ! Tous les fils de signaux doivent se trouver à une distance suffisante des fils d'alimentation ou être protégés par un blindage isolant / spirale en plastique.

## 14. Plan coté



## 15. Dépannage

*La borne de recharge est hors tension, pas de voyant allumé*

Problème	Mesure corrective
Pas de tension réseau au niveau du connecteur d'alimentation L.	Assurez-vous que l'alimentation électrique est suffisante.
Le disjoncteur QF1 est éteint.	Allumez le QF1.

## 16. Élimination



*Ne jetez pas les appareils électriques et électroniques, y compris leurs accessoires, avec les ordures ménagères.*

- Si la borne se trouve en fin de cycle de vie, elle doit correctement être mis au rebut, dans le respect des directives locales en matière de recyclage.
- Le carton d'emballage de la borne peut être recyclé.
- Jetez le film plastique avec les ordures ménagères ou conformément aux directives locales de recyclage..

## 17. Garantie

Conditions de garantie, voir la fiche produit sur le site [www.ensto.com](http://www.ensto.com).

## 18. Déclaration de conformité

Ensto Chago Oy déclare par la présente que les bornes Ensto One sont conformes à la directive 2014/53/UE. L'intégralité du texte de la déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse suivante : [www.ensto.com](http://www.ensto.com).

## 19. Application Ensto Charger Control

- Avec l'application Ensto Charger Control, vous pouvez contrôler la borne et en modifier les paramètres.

*L'utilisation de cette application est destinée uniquement à un électricien compétent.*

- La technologie Bluetooth est utilisée pour la connexion sans fil.
- Vous pouvez appairer votre appareil mobile à plusieurs bornes, mais il ne peut être connecté qu'à une seule borne à la fois.
- La portée est d'environ 5 m au sein d'un espace libre, ne présentant pas d'obstacles.

### 19.1. Installation de l'application

- Téléchargez l'application Ensto Charger Control sur l'Apple Store ou Google Play.
- Ouvrez l'application. En mode « **DEMO** », vous pouvez vous entraîner avec l'application.



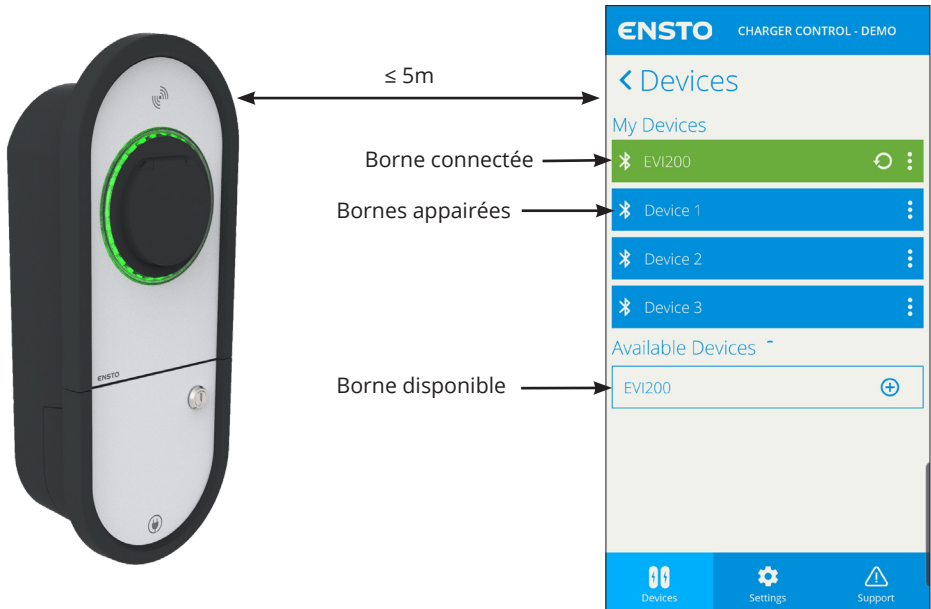
Android version 5.0 et supérieure  
iOS version 8.0 et supérieure



Ensto Charger Control



## 19.2. Appariement de la borne avec votre appareil mobile



1. Éteignez d'abord la borne à partir de l'interrupteur principal, puis rallumez-la.
2. Démarrez la procédure d'appariement dans les 3 minutes.
3. Ouvrez l'application.
4. Allez dans « **Devices** ».
5. Sélectionnez parmi les « **Available Devices** » la borne que vous souhaitez appairer avec votre mobile.
6. Si l'appariement échoue la première fois, réessayez à partir de l'étape 1.
7. Lorsque l'appariement est terminé, vous pouvez trouver votre borne dans « **My Devices** ».

Si vous souhaitez contrôler la borne avec un autre appareil mobile, suivez les étapes d'appariement ci-dessus.

**Remarque ! La borne ne peut être appairée qu'à un seul appareil mobile à la fois.**

## 19.3. Menu de l'installateur dans l'application Ensto Charger Control



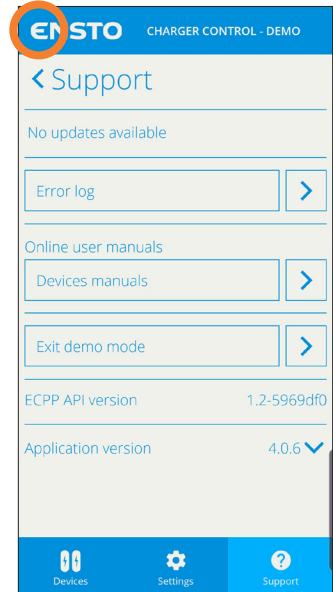
### AVERTISSEMENT

*Risque d'électrocution ! Risque d'incendie !*

- *Les paramètres décrits dans ce chapitre ne doivent être appliqués que par un électricien compétent.*

### Ouvrez le menu de l'installateur

- Ouvrez l'application Ensto Charger Control sur votre appareil mobile.
- Allez dans « **Support** ».
- Appuyez longtemps sur la lettre **E** du logo **ENSTO**.



### Modification du courant de charge maximal

- *Le paramètre du courant de charge maximal doit respecter le dimensionnement du système.*

Si le dimensionnement du système électrique sur le site d'installation nécessite un courant de charge inférieur à la valeur nominale de la borne, vous pouvez modifier le paramètre dans l'application Ensto Charger Control.

- Allez dans « **Max charging current** ».
- Sélectionnez la valeur de courant de charge maximum souhaitée.
- Confirmez avec « **OK** ».
- La nouvelle valeur de courant de charge maximal est maintenant définie.

### Modification des paramètres du réseau d'alimentation

Le paramètre par défaut pour l'alimentation électrique est le réseau TN. Si vous connectez la borne à un réseau IT, vous devez modifier les paramètres de la borne en conséquence.

- Allez dans « **Earthing system** ».
- Confirmez que vous êtes qualifié pour effectuer la modification.
- Sélectionnez « **IT** ».
- Confirmez avec « **OK** ».



## 19.4. Messages d'erreur

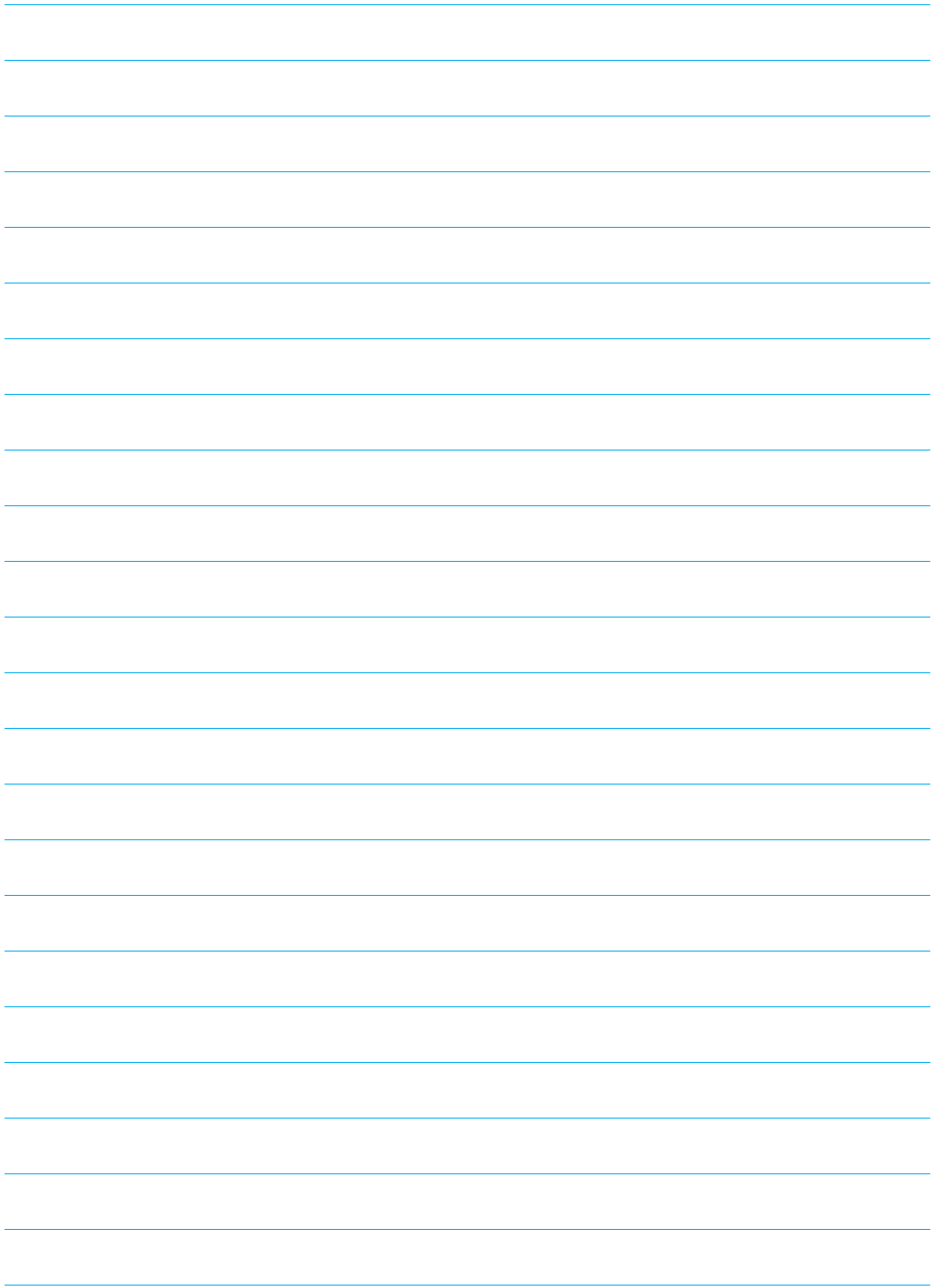
En cas d'erreur, un code d'erreur apparaît sur l'écran de votre appareil mobile. Consultez le tableau ci-dessous pour en connaître la cause et les actions correctives à effectuer.

Code d'erreur	Problème	Mesure corrective
E01	La borne a reçu des informations incorrectes du véhicule.	Éteignez la borne à partir de l'interrupteur principal, puis rallumez-la. Si l'erreur se reproduit, contactez le service.
E02	Le capteur de détection de courant de défaut est défectueux.	Contactez le service.
E03	La borne présente un dysfonctionnement interne.	Contactez le service.
E04	La borne présente un dysfonctionnement interne.	Contactez le service.
E05	La borne a détecté un courant de défaut dans le circuit de charge.	Éteignez la borne à partir de l'interrupteur principal, puis rallumez-la. Si l'erreur se reproduit, contactez le service.
E06	Un défaut dans le contacteur de charge a déclenché le dispositif de protection RCBO du système.	Allumez le dispositif de protection RCBO. Si l'erreur se reproduit, contactez le service.
E07	La borne n'a pas été en mesure d'identifier la capacité de transport de courant du câble de charge.	Le câble de charge peut être défectueux. Redémarrez la borne. Si l'erreur se reproduit, essayez de recharger avec un autre câble de charge.
E08	La borne a détecté un dysfonctionnement dans le véhicule.	Éteignez la borne à partir de l'interrupteur principal, puis rallumez-la. Si l'erreur se reproduit, emmenez votre véhicule chez un garagiste. Si possible, essayez de recharger un autre véhicule.
E09	La borne est en surchauffe.	Laissez la borne refroidir et essayez à nouveau. Si la borne se trouve dans un environnement exceptionnellement chaud, essayez d'abaisser la température ambiante.
E10	Le véhicule a dépassé le courant de charge autorisé.	Éteignez la borne à partir de l'interrupteur principal, puis rallumez-la. Si l'erreur se reproduit, emmenez votre véhicule chez un garagiste. Si possible, essayez de recharger un autre véhicule.
E11	La borne présente un dysfonctionnement.	Contactez le service.
E12	La borne a détecté une erreur de logiciel.	Contactez le service.

E13	La borne a détecté un court-circuit dans le câble de charge..	Le câble de charge peut être défectueux. Éteignez la borne à partir de l'interrupteur principal, puis rallumez-la. Si l'erreur se reproduit, essayez de recharger avec un autre câble de charge.
E14	Une défaillance s'est produite lors du verrouillage ou du déverrouillage du câble de charge à la borne.	Assurez-vous qu'il n'y a pas de tension sur le câble de charge. Enfoncez la fiche plus profondément dans la prise et essayez à nouveau. Si l'erreur se reproduit, contactez le service.
E15	La borne présente un dysfonctionnement interne.	Éteignez la borne à partir de l'interrupteur principal, puis rallumez-la. Si l'erreur se reproduit, contactez le service.
E16	La borne présente un dysfonctionnement interne.	Éteignez la borne à partir de l'interrupteur principal, puis rallumez-la. Si l'erreur se reproduit, contactez le service.
E17	La borne ne peut pas se connecter au back-office.	Cette erreur n'est peut-être pas due à la borne elle-même. Le problème peut venir de votre fournisseur de fournisseur de services réseau.
E18	Un défaut dans le contacteur de charge a déclenché le dispositif de protection RCBO du système.	Allumez le dispositif de protection RCBO. Si l'erreur se reproduit, contactez le service.
E19	Le véhicule a effectué une opération qui n'est pas prise en charge par la borne.	La borne et le véhicule sont incompatibles avec certaines caractéristiques. La borne peut recharger partiellement le véhicule. L'incompatibilité n'endommagera ni la borne ni le véhicule.
E20	Le compteur d'énergie ne communique pas avec la borne.	Contactez le service.
E21	Le circuit de commande du contacteur de charge présente un dysfonctionnement.	Éteignez la borne à partir de l'interrupteur principal, puis rallumez-la. Si l'erreur se reproduit, contactez le service.
E22	Le certificat du logiciel sur la borne est manquant ou corrompu.	Contactez le service.
E23	Le lecteur RFID de la borne est défectueux.	Éteignez la borne à partir de l'interrupteur principal, puis rallumez-la. Si l'erreur se reproduit, contactez le service.

Si vous devez contacter Ensto en raison d'un dysfonctionnement de la borne, consultez d'abord « **Support / Error log** ». Enregistrez les informations du journal d'erreurs avant de prendre contact. Ces informations aident le support technique et la maintenance à résoudre le problème.

**Remarque ! Dans certaines situations, la borne refonctionne normalement automatiquement dans un délai d'environ 5 minutes après avoir débranché le câble de charge.**





# ENSTO

Ensto Chago Oy  
Ensio Miettisen katu 2, P.O. Box 77  
FIN-06101 Porvoo, Finland  
Tel. +358 20 47 621  
Customer service +358 200 29 007  
ensto@ensto.com

